

Società Consortile a partecipazione pubblica plurima operante nella progettazione, realizzazione e gestione di sistemi e servizi ICT per la Pubblica Amministrazione e la Sanità, ricerca un brillante professional a cui affidare il ruolo di :

Customer Service Engineer

(Rif. BUT 16)

che sarà chiamato a favorire la gestione, lo sviluppo e l'ampliamento del portafoglio Clienti per l'area di business di competenza, predisponendo per i Clienti, attraverso una costante analisi del mercato e grazie ad una matura conoscenza tecnica dei prodotti e dei servizi offerti e delle infrastrutture informatiche a supporto, un'offerta strutturata, garantendo inoltre ai Clienti una prima efficace ed efficiente risposta "on field" a quesiti e rilievi.

Il candidato ideale esprime perfetta padronanza dei seguenti ambiti :

- mercato ICT di riferimento (prodotti e servizi per la Pubblica Amministrazione Locale in particolare Comuni);
- integrazione di applicazioni aziendali;
- Seat Management, reti locali e geografiche;
- Business Intelligence e Data Warehousing;
- controllo qualità dei prodotti e servizi forniti al cliente (per singoli progetti quanto per contratti di servizio continuativi);
- esperienze dei processi interni ai sistemi informativi dei Comuni
- conoscenza della normativa locale e nazionale relativa alle Unioni di Comuni ed esercizio delle Funzioni Associate

e possiede inoltre

- attitudine e determinazione nella risposta operativa ai problemi in contesti multitasking;
- eccellenti doti di comunicazione, Meeting Management e Team Working;
- forte propensione all'interazione con altre funzioni aziendali.
- Disponibilità a trasferte sul territorio ligure

Sede di lavoro : Genova, ma con piena disponibilità a frequenti trasferte sul territorio Ligure e all'eventuale trasferimento in altro Capoluogo di Provincia Ligure

La ricerca è rivolta a personale in possesso di un'esperienza professionale **non inferiore a 10 anni interamente e comprovabilmente maturati nell'ambito del ruolo richiesto**. E' inoltre richiesta una laurea magistrale in Ingegneria Elettronica / Informatica o affine.

Costituirà titolo preferenziale l'aver maturato le proprie esperienze in medio-grandi organizzazioni operanti nell'ambito della fornitura di prodotti e servizi ICT ed una significativa conoscenza dell'organizzazione della Pubblica Amministrazione Locale.

La posizione di lavoro prevede un contratto di lavoro **a tempo indeterminato**, con assegnazione massima al 7° livello con riferimento al vigente CCNL Metalmeccanico e della Installazione di Impianti, tenuto conto ed in coerenza all'effettiva esperienza e seniority del candidato prescelto.

La selezione, una volta verificato a livello curriculare il possesso delle competenze ed esperienze richieste, prevede il ricorso a colloqui tecnico – motivazionali.

Gli interessati debbono trasmettere il loro CV, redatto secondo il modello di curriculum europeo e con indicato chiaramente il numero di riferimento della posizione, all'indirizzo email selezionepersonale@liguriadigitale.it, autorizzando il trattamento dati personali ex D.Lgs. 196/03. Saranno tenute in considerazione solo le domande pervenute entro e non oltre le ore 24:00 del giorno 26.02.16.

Le candidature repute in possesso dei requisiti richiesti saranno contattate direttamente dalla Società. Trascorsi 90 giorni dalla data della presente inserzione, la Selezione dovrà intendersi conclusa ; ringraziamo pertanto sin d'ora quanti ci manifesteranno il loro interesse con l'invio del proprio curriculum vitae.

Si precisa che il risultare "vincitori" del processo di selezione non costituisce garanzia di assunzione, restando l'Azienda libera di procedere o meno, in ogni tempo, all'assunzione. In ogni caso l'assunzione sarà subordinata alla verifica della piena idoneità lavorativa specifica, senza limitazioni e/o prescrizioni, certificata dal medico competente Liguria Digitale, alla verifica del possesso dei diritti civili e politici e della non esclusione dall'elettorato politico attivo.