

**Società Consortile a partecipazione pubblica plurima operante nella progettazione, realizzazione e gestione di sistemi e servizi ICT per la Pubblica Amministrazione e la Sanità, ricerca un brillante professional a cui affidare il ruolo di:**

## **Customer Support Specialist**

**(Rif. OSA 17)**

che sarà chiamato a garantire, attraverso opportuni interventi organizzativi, la performance ottimale del sistema affidato e un'alta soddisfazione del cliente assicurando un servizio di problem solving all'utenza per il tramite di Customer Agent o di Front End Agent, utilizzando a tale fine, in modo integrato, strumenti informatici o altri supporti informativi o nel caso inoltrando la richiesta al settore di competenza monitorando l'avanzamento dell'attività.

Il candidato ideale esprime piena padronanza dei seguenti ambiti :

- servizi di Customer Support in contesti di offerta di servizi ICT;
- attività on field correlate al Customer Care (assistenza all'utilizzo del servizio, gestione claims, marketing, client retention);
- gestione regolamentare di servizi complessi;
- tecniche di escalation ;
- utilizzo evoluto di strumenti di Office Automation ;

possedendo inoltre

- attitudine e determinazione nella risposta operativa ai problemi in contesti multitasking;
- forte propensione all'interazione con altre funzioni aziendali ed al team working;
- eccellenti doti di comunicazione e capacità di meeting management

**Sede di lavoro : Genova**

La ricerca è rivolta a personale in possesso di un'esperienza professionale **non inferiore a 10 anni interamente e comprovabilmente maturati nell'ambito del ruolo richiesto o comunque in un ruolo pienamente assimilabile**. E' richiesto il possesso di una laurea magistrale conseguita a pieni voti.

La posizione di lavoro prevede un contratto di lavoro **a tempo determinato per 24 mesi**, con assegnazione al livello 5S con riferimento al vigente CCNL Metalmeccanico e della Installazione di Impianti.

La selezione, una volta verificato a livello curriculare il possesso delle competenze ed esperienze richieste, prevede il ricorso a colloqui tecnico – motivazionali.

Gli interessati debbono trasmettere il loro CV, redatto secondo il modello di curriculum europeo e con indicato chiaramente il numero di riferimento della posizione, all'indirizzo email [selezionepersonale@liguriadigitale.it](mailto:selezionepersonale@liguriadigitale.it), autorizzando il trattamento dati personali ex D.Lgs. 196/03. Saranno tenute in considerazione solo le domande pervenute entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 16 Gennaio 2017

Le candidature reputate in possesso dei requisiti richiesti saranno contattate direttamente dalla Società. Trascorsi 90 giorni dalla data della presente inserzione, la Selezione dovrà intendersi conclusa ; ringraziamo pertanto sin d'ora quanti ci manifesteranno il loro interesse con l'invio del proprio curriculum vitae.

Si precisa che il risultare "vincitori" del processo di selezione non costituisce garanzia di assunzione, restando l'Azienda libera di procedere o meno, in ogni tempo, all'assunzione. In ogni caso l'assunzione sarà subordinata alla verifica della piena idoneità lavorativa specifica, senza limitazioni e/o prescrizioni, certificata dal medico competente di Liguria Digitale, alla verifica del possesso dei diritti civili e politici e della non esclusione dall'elettorato politico attivo.