

INFORMAZIONI PERSONALI **Alessandra Cocconi**POSIZIONE RICOPERTA **Dirigente Responsabile Controllo di Qualità – Liguria Digitale SpA**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

2016 – corrente **Dirigente Responsabile Struttura Controllo di Qualità – Liguria Digitale SpA - VIA Enrico Melen 77 - 16152 - GENOVA**

Ha la responsabilità del processo di Verifica e Validazione dei Progetti Strategici, ossia di accertare che i prodotti previsti dal Progetto Strategico rispettino i requisiti sia espliciti sia impliciti, e che li rispettino in maniera congrua con le aspettative del Cliente:

La struttura

- pianifica le caratteristiche, gli strumenti, i tempi e le milestones, di concerto con il PM, dei test di sistema, funzionali, di performance, di stress, di sicurezza e di usabilità, da eseguire su uno specifico prodotto, avviando le attività sulla base delle specifiche dei requisiti, in parallelo alle attività di progettazione e sviluppo;
- si occupa dell'esecuzione dei test in più cicli, in base ai criteri di terminazione stabiliti nel piano di test;
- nel caso in cui il progetto preveda integrazione di prodotti sviluppati esternamente (esclusi i prodotti "off-the-shelf") la struttura gestisce anche il test di integrazione tra i prodotti sviluppati internamente e quelli sviluppati esternamente;
- supporta il PM nella definizione delle modalità di verifica e collaudo dei prodotti sviluppati da terze parti su specifiche Liguria Digitale
- di concerto con il PM, pianifica e gestisce le sessioni di collaudo, finalizzate al rilascio del prodotto in esercizio.

2014 – 2016 **Dirigente Responsabile Direzione Servizi Tecnici DATASIEL - SISTEMI E TECNOLOGIE DI INFORMATICA S.p.A. - Società soggetta a direzione e coordinamento del Socio Unico Regione Liguria - VIA DE MARINI 1 – 16149 -GENOVA**

Coordinamento e gestione attività sistemistiche, data Center, Assistenza specialistica ai posti di lavoro per ASL 3, OEI, RL , FILSE, IRE, AiL, ARS, Liguria Ricerche, Liguria International, ARPAL e Liguria Digitale

- 2008 – 2014 Dirigente Responsabile Direzione Servizi per i Cittadini e le Imprese DATASIEL - SISTEMI E TECNOLOGIE DI INFORMATICA S.p.A.. - Società soggetta a direzione e coordinamento del Socio Unico Regione Liguria - VIA DE MARINI 1 – 16149 -GENOVA
- Presso la sede di Via Fieschi 17.
- Coordinamento e gestione di forniture, dalla formulazione delle proposte tecnico-economiche alla conclusione formale, relative a progetti e di servizi di conduzione, assistenza tecnica e manutenzione correttiva, adeguativa e evolutiva, per la Pubblica Amministrazione, ed in particolare Regione Liguria e Agenzia per la promozione turistica in Liguria, per gli ambiti
- Istruzione
  - Formazione professionale
  - Lavoro
  - Ricerca
  - Turismo
  - Agricoltura e Caccia
  - Cultura
  - Trasporti
  - Edilizia
  - Infrastrutture
  - Statistica
  - Servizi Sociali
  - Servizio civile, Famiglie e Giovani
  - Terzo Settore
- 2003-2008 Dirigente Responsabile Area Servizi di e-Government alle Persone DATASIEL - SISTEMI E TECNOLOGIE DI INFORMATICA S.p.A.. - Società soggetta a direzione e coordinamento del Socio Unico Regione Liguria - VIA DE MARINI 1 - 16149 GENOVA
- Presso la sede di Via Fieschi 17.
- Coordinamento e gestione di forniture, dalla formulazione delle proposte tecnico-economiche alla conclusione formale, inclusi gli aspetti peculiari dei progetti finanziati da APQ, relative a progetti e di servizi di conduzione, assistenza tecnica e manutenzione correttiva, adeguativa e evolutiva, per la Regione Liguria negli ambiti
- Istruzione
  - Formazione professionale
  - Lavoro
  - Ricerca
  - Informatica Terza Età
- 2002 – 2003 Direttore Assicurazione e Controllo Qualità Broadband Access Pirelli Cavi e Sistemi S.p.A.  
Paderno Dugnano (Mi) 20037
- 2001 – 2002 Dirigente responsabile Assicurazione Qualità e Pianificazione Vendite Area Mediterranea Marconi Communications S.p.A.  
Genova 16153
- 2000 – 2001 Direttore Project Management per progetti e contratti Area Mediterranea Marconi Communications S.p.A.  
Genova 16153  
Il ruolo ricoperto ha richiesto l'approfondimento di tecniche di Business & Risk Analysis, Controllo Costi e Quality Management

- 1999 Staff al Direttore Acquisti Gruppo Marconi Communications Sede presso Marconi Communications S.p.A. Genova 16153
- 1998 – 1999 Responsabile Business Analysis del progetto per la migrazione del sistema informativo aziendale ed in particolare di tutto l'ERP in un nuovo sistema per il superamento del "millenium bug"  
Marconi Communications S.p.A. Genova 16153  
Il ruolo ricoperto ha richiesto l'approfondimento di tecniche per la gestione dell'introduzione efficace dell'innovazione dei processi aziendali  
Responsabile Pianificazione Acquisti e Delivery Ordini di Acquisto per la Produzione sia per il Mercato Civile sia per quello della Difesa.  
Marconi SpA – Genova – 16153
- 1995-1998 Responsabile Software & Integration & System Test di tutti i progetti/ prodotti con una componente HW o FW.
- 1992-1995 Marconi Software s.r.l. Genova 16153
- Il percorso professionale sino al ruolo qui descritto ha incluso la gestione diretta di gruppi di dimensione crescente di persone, sino a 50, e l'approfondimento di tecniche di Controllo Costi e Quality Management, Gestione di gruppi di lavoro, Gestione delle dinamiche tra gruppi di lavoro .
- Responsabile Software e FirmwareTest. Marconi S.p.A. Genova 16153
- 1990-1992 Il ruolo ha incluso la creazione di un gruppo ex-novo e della definizione dei processi con cui questo gruppo avrebbe interagito con la progettazione e con la pianificazione di progetto finalizzata alla produzione.
- 1988-1989 Responsabile Analisi, realizzazione e messa in esercizio applicazioni software a supporto della progettazione HW e SW di nuovi prodotti  
Marconi Italiana S.p.A. Genova 16153
- 1986-1988 Database Administrator (relational databases) e responsabile analisi, customizzazione e messa in esercizio di prodotto software (su scelta aziendale "buy") per la gestione delle distinte base in area di progettazione, e la loro trasmissione automatica tramite workflow in ambiente di produzione (pre-serie e serie) .  
Marconi Italiana S.p.A. Genova 16153
- 1985-1986 System Manager (server Digital linea VAX/VMS) Marconi Italiana S.p.A. Genova 16153



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1979-1985 Laurea Ingegneria Elettronica  
Presso Università Degli Studi di Genova, Facoltà di Ingegneria, DIST
- 1974-1979 Diploma Maturità Classica  
Presso Liceo Ginnasio G.Mazzini Genova

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	B1	A2	A2	B1

Competenze comunicative

- Ho gestito Clienti sia nazionali sia esteri (Nord Europa e Giappone – nel periodo in Pirelli – Nord Europa e area mediterranea nel periodo precedente) in occasione degli audit di qualità, delle certificazioni e della gestione dei contratti
- possiedo competenze di gestione del lavoro di gruppo e dei conflitti (acquisite in particolare tra il 1990 e il 2000 anche attraverso corsi specifici - cfr. ruoli ricoperti nel periodo)

Competenze organizzative e gestionali

- Ampia esperienza di gestione di progetti complessi, coordinamento gruppi di lavoro multidisciplinari, nei seguenti ambiti:
- progetti di telecomunicazioni (HW e SW)
  - sviluppi Software
  - pianificazione acquisti
  - pianificazione vendite
  - ERP
  - progetti e servizi complessi nella Pubblica Amministrazione

Competenze professionali

- project management
- risk management
- Controllo Qualità
- Assicurazione Qualità
- Rendicontazione formale

Competenze informatiche

Business Analysis  
buona padronanza degli strumenti Microsoft Office  
strumenti di ticketing

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".