

## **INFORMAZIONI OPERATIVE LEGATE ALLA PROVA PRATICA DELLA**

*“Gara europea a procedura aperta indetta ai sensi del d.lgs. 50/2016,  
per la realizzazione del sistema di bigliettazione elettronica  
per il servizio di trasporto pubblico della Regione Liguria.”  
CIG: 709932979E - CUP: G39J16000550008*

**RESE A TUTTI I CONCORRENTI A GARANZIA DELLA MASSIMA  
TRASPARENZA E PAR-CONDICIO DELLA PROCEDURA DI GARA,  
CONFORMEMENTE A QUANTO VERBALIZZATO NELLA SECONDA SEDUTA  
PUBBLICA DEL 19 GENNAIO 2018.**

### **DOMANDA “A”**

Per l'espletamento della prova tecnica abbiamo necessità di avere un collegamento internet. Chiediamo conferma che Liguria Digitale possa mettere a disposizione un collegamento internet *lan/ethernet* con le seguenti porte aperte.

porta 1196  
porta 5016  
porta 7465  
porta 8001  
porta 8080  
porta 8443  
porta 21845  
porta 31415

Ci occuperemo noi della configurazione. Qualora il collegamento *lan/ethernet* non fosse disponibile, chiediamo conferma che all'interno dei locali per la prova tecnica sia disponibile un adeguato segnale *gsm/edge/umts/lte*.

### **RISPOSTA “A”**

Liguria Digitale metterà a disposizione 16 porte ethernet 10/100/1000, con interfaccia fisica RJ45. Una di esse sarà connessa direttamente ad Internet, senza attraversare firewall, e sarà associata ad un IP address pubblico.

Le interfacce restanti saranno configurate su una unica subnet IP “privata”.

Liguria Digitale fornirà supporto nella fase di configurazione con il proprio personale.

Per questa occasione verrà generato un account per la rete “*Datasiel guest*”, dedicato al concorrente che effettua la prova, valido solo per i giorni della prova.

Il segnale 2G (GSM) / 2,75 G (Edge) / 3G(Umts) all'interno della sala è adeguato e supporta i principali operatori telefonici nazionali.

La ricezione del segnale GPS su device Android e iOS è accurata.

**Investiamo nel vostro futuro**

## **DOMANDA “B”**

Si chiede conferma che sia possibile installare un dispositivo del peso approssimativo di 300 kg nella stanza che sarà messa a disposizione per la prova. Si chiede inoltre di avere indicazione delle dimensioni di porte e ascensori e della portata degli ascensori. Si chiede se Liguria Digitale metterà a disposizione un transpallet per la movimentazione dei carichi.

## **RISPOSTA “B”**

La prova pratica avrà luogo presso la Server Farm di Liguria Digitale sita in Via Scarsellini 40, 2° piano - Genova.

L'accesso alla sede è carrabile per quanto sia al 2° piano, di conseguenza non è necessario l'uso del montacarichi dell'edificio comunque presente.

L'autoveicolo del concorrente giunto al secondo piano della rampa elicoidale sita all'angolo tra Via Scappini e Via Scarsellini (presso l'accesso Merci di *Liguria Digitale* debitamente segnalato) potrà scaricare il materiale di gara direttamente in magazzino.

Dopo aver scaricato il materiale l'autoveicolo dovrà essere parcheggiato in strada in quanto sulla rampa è vietato il parcheggio.

L'autoveicolo (furgone o autocarro) dovrà essere munito di sponda idraulica e non potrà essere più alto di 3,5 mt.

Liguria Digitale metterà a disposizione un transpallet per la movimentazione dei carichi.

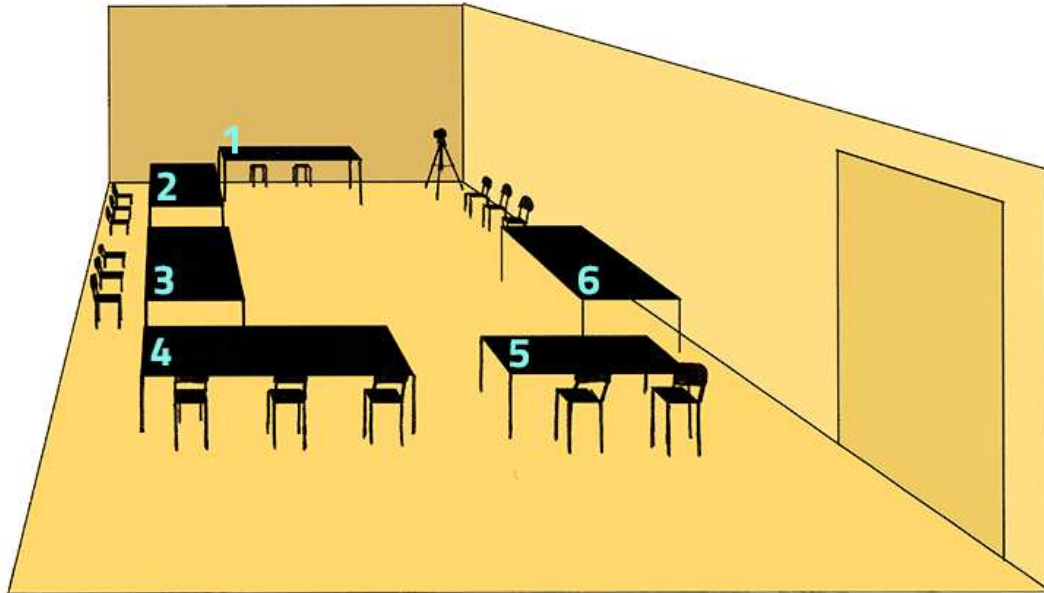
All'interno della sede, il varco più stretto dal quale il materiale dovrà transitare è alto 2,1 mt. e largo 4 mt.

Nel magazzino sarà possibile rimuovere gli imballaggi del materiale di gara.

Nello stesso locale essi potranno rimanere in giacenza fino alla fine della prova pratica.

Di seguito pubblichiamo l'assonometria della sala in cui sarà eseguita la prova pratica (Figura n.1).

La dimensione della sala è di 45 metri quadrati (5 mt. per 9 mt.), a disposizione dei concorrenti ci saranno 6 banchi di appoggio per una superficie lineare complessiva pari a circa 8,5 metri lineari.



**Figura 1 Assonometria della sala sede della Prova Pratica**

In riferimento a quanto richiesto circa l'installazione del dispositivo, si evidenzia che, conformemente a quanto prescritto nell'art.9 del Disciplinare di Gara "*Nomina della commissione e svolgimento della gara - Prova pratica*" **ogni** Concorrente, ciascuno per suo conto nel rispetto dell'ordine sorteggiato, dovrà installare, presso i locali -debitamente sigillati- che verranno indicati dalla Stazione Appaltante, quanto di seguito indicato:

1. Una consolle di bordo bus integrata con AVM, oggetto di fornitura;
  2. Due validatrici contactless comprensive di lettore ottico, oggetto di fornitura;
  3. Un router per AVM;
  4. Un terminale di controlleria con relativi dispositivi di stampa e pagamento;
  5. Un PC sul quale sia installato l'applicativo lato aziende, e l'applicazione di ricarica on line;
  6. Un PC in cui sia installato il database del CCA;
- ai punti 5 e 6 in alternativa all'installazione su PC è ammesso che le applicazioni e il database del CCA risiedano eventualmente su server remoto e/o cloud (come previsto dalla FAQ n. 25)
7. Una postazione completa di biglietteria;
  8. Una postazione completa di rivendita dotata di Smart POS;
  9. Un totem;
  10. Tutto quanto necessario (collegamenti, ecc.) per la messa in esercizio di quanto sopra.

**Investiamo nel vostro futuro**

Nell'ottica di quanto sopra riportato e anche di quanto indicato nella FAQ n.130 **non è consentita** l'installazione di un dispositivo TVM comprensivo di chassis in lamiera d'acciaio o equivalente.

E' doveroso ribadire che, al fine di garantire la par condicio tra i concorrenti e la correttezza del procedimento di gara e in un'ottica di più agevole accessibilità e maneggevolezza, **non è consentito** accedere nei locali individuati per la prova pratica con il dispositivo TVM completo di chassis in lamiera d'acciaio o equivalente.

#### DOMANDA "C"

Possiamo spedire e far recapitare il materiale per la prova pratica in anticipo rispetto alla data dell'installazione? Avete locali nei quali il materiale possa essere immagazzinato e custodito in sicurezza sia prima dell'installazione che successivamente alla prova fino al momento in cui il materiale sarà ritirato? Se sì, potete specificare gli orari di apertura dei vostri uffici e fornire un contatto e tutti i dettagli necessari per la spedizione?

#### RISPOSTA "C"

La spedizione anticipata del materiale non è consentita.

Sarà cura del concorrente trasportare il materiale necessario alla prova pratica nelle modalità previste e comunicate dall'Amministrazione.

L'Amministrazione comunicherà a ciascun concorrente date/orario di ricezione ed installazione dei materiali, di svolgimento della prova pratica e di disinstallazione dei materiali stessi.

A tal proposito ribadiamo che il personale del concorrente, per poter accedere ai locali (sia per l'installazione/disinstallazione dei materiali sia per accedere alla prova pratica) dovrà essere munito di apposita delega/procura con allegata fotocopia del documento d'identità del delegante e del delegato.

Diversamente non sarà possibile accedere alla sala sede della prova pratica.

Il materiale installato nella sala sarà inaccessibile e chiuso a chiave dall'avvenuta installazione all'inizio della prova e dalla fine della stessa sino alla disinstallazione e rimozione dello stesso.

#### DOMANDA "D"

In riferimento all'esecuzione della prova pratica di cui a pag. 25 del Disciplinare di Gara, essendo stato ammesso - rif. Risposta n.25 pubblicata in data 25.07.2017 - l'utilizzo di applicazioni e dati residenti su server remoti, si chiede di:

1. precisare se la connettività necessaria a garantire il raggiungimento dei sistemi in oggetto sarà o meno messa a disposizione del concorrente da parte della Stazione Appaltante, e in caso affermativo di:

- 1.1. Indicare la natura degli apparati messi a disposizione (switch, numero di porte, ...)
- 1.2. Garantire il supporto necessario alla configurazione degli stessi

2. indicare il numero di prese elettriche che saranno rese disponibili per l'allaccio delle apparecchiature, tenendo conto del fatto che questo concorrente ne necessita di circa 30, e precisare se sia eventualmente possibile l'uso di ciabatte multipresa compatibilmente con l'impianto disponibile

3. dal momento che la Ticket Vending Machine che verrà esposta da questo concorrente raggiunge un peso di circa 400Kg, valutare se tale caratteristica sia o meno compatibile con l'ambiente previsto per l'esecuzione della prova pratica, ovvero se - ad esempio - l'eventuale presenza di pavimenti fluttuanti possa sopportare tale peso

4. Specificare se la Stazione Appaltante metta o meno a disposizione del concorrente strumenti come ad esempio un transpallet per lo spostamento dei materiali in generale e se, nel caso l'ambiente nel quale si svolgerà la prova pratica non fosse a piano terra, vi sia disponibilità di ascensori / montacarichi

5. Per quanto riguarda la superficie utile a contenere tutta la strumentazione che verrà utilizzata durante la prova pratica, nonché le persone che ne prenderanno parte (<il concorrente> prevede di essere rappresentata da un team di minimo 12 e massimo 15 persone), si fa presente alla Stazione Appaltante che la metratura necessaria a questo concorrente è di circa 40mq per cui si chiede di:

5.1. Confermare una tale disponibilità o comunque fornire una indicazione delle misure in metri quadri dell'ambiente destinato all'evento nonché le misure dell'ampiezza degli ingressi ai locali, tenendo in tal senso anche in considerazione l'ingombro dovuto ai materiali d'imballo (che nel caso di specie potrebbero richiedere un minimo di 1,5 metri). A tal fine si allega una planimetria della disposizione degli apparati desiderata

5.2. Indicare altresì se l'ambiente in questione sia o meno attrezzato con tavoli/scrivanie/sedie tenendo conto che questo concorrente necessita di piani d'appoggio per una superficie lineare di circa 4m.

## **RISPOSTA “D”**

1. Si rimanda alla Risposta “A” che precede;
2. Alimentazione elettrica – saranno predisposte per il bancone indicato con il numero 1 (FIGURA 1) 24 alimentazioni con prese universali, sul banco laterale ci sarà una ciabatta con 4 prese universali.

Per gli altri banconi sarà predisposta una ciabatta da 12 prese universali per ciascuno;

3. Si rimanda alla risposta “B” che precede;
4. Si veda la pianta della sala sede della Prova Pratica (Figura 1) e il piano di accesso descritto nella Risposta “B” dal quale si desume che i materiali potranno giungere con accesso

**Investiamo nel vostro futuro**

carrabile direttamente al piano secondo dell'edificio nel quale si svolgerà la prova pratica e trasportare all'interno dei locali il materiale con un transpallet.

5. Si veda la pianta dei locali (FIGURA 1) e il piano di accesso descritto in risposta "B".

#### **DOMANDA "E"**

Si richiede la possibilità di effettuare un sopralluogo della sala presso cui dovrà essere allestita la DEMO per poter raccogliere tutte le necessarie esigenze per l'allestimento della stessa e verificare:

1. La copertura di rete wireless LTE/GPS/Wi-Fi;
2. La disponibilità e tipologia delle prese di alimentazione;
3. I volumi disponibili;
4. La presenza di almeno 6 banchi di appoggio.

#### **RISPOSTA "E"**

Premesso che i locali individuati per la prova pratica sono ubicati presso la Server Farm di Liguria Digitale sita in via Scarsellini 40, 2° piano già oggetto di sopralluogo in fase di presentazione dell'offerta, si precisa che non sono previsti ulteriori sopralluoghi.

1. Si rimanda alla Risposta "A" che precede;
2. Si rimanda alla Risposta "D" che precede;

La pianta pubblicata (FIGURA 1) contiene le informazioni relative ai banchi di appoggio, alle dimensioni della sala e fornisce le informazioni richieste nella presente domanda ai punti 3 e 4.