

Prot. n. 379/19

Genova, 20 Febbraio 2019

AVVISO
CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Avviso di consultazione preliminare di mercato propedeutica all'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara per l'acquisizione dei canoni di assistenza e aggiornamento del software "Junior Bit" e del modulo Add-on per invio ricetta al SAR per gli Enti del Sistema Regionale

Con il presente avviso Liguria Digitale SpA, articolazione funzionale della S.U.A.R. Regionale e Centrale di Committenza per il settore ICT, intende avviare, in nome e per conto degli Enti ASL3 Genovese, ASL4 Chiavarese e ASL5 Spezzino, una consultazione preliminare di mercato propedeutica all'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando per l'acquisizione dei canoni di assistenza e aggiornamento del software "Junior Bit", di proprietà della società So.Se.Pe. Srl, in uso dai Pediatri di Libera Scelta della Regione Liguria afferenti alle suddette Aziende Sanitarie, e del modulo Add-on per invio ricetta al SAR, oltre a un servizio Help Desk di 2° livello.

Per ASL5 Spezzino è anche prevista l'acquisizione del canone di assistenza ed aggiornamento della "Medicina di Rete FreeNet".

Il servizio prevede:

- **MANUTENZIONE ORDINARIA** comprensiva di
 - a) Assistenza telefonica su chiamata dell'Utente;
 - b) Fornitura di aggiornamenti delle procedure standard installate presso l'Utente;
 - c) Fornitura di aggiornamenti alle procedure standard che si rendessero necessari per effetto di disposizioni di legge, purché richiesti dall'Utente;
 - d) Illimitati interventi di assistenza presso l'Utente richiesti dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30;
 - e) Attività di formazione on line.

- **SERVIZIO DI TELEASSISTENZA**

Il Servizio di Teleassistenza deve essere effettuato da remoto su chiamata dell'Utente, si aggiunge alla manutenzione ordinaria e deve fornire una soluzione comprensiva di un numero di interventi illimitato, per la risoluzione di eventuali anomalie.

Il presente avviso persegue le finalità di cui all'art. 66, comma 1, D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. ed è volto – sulla base anche delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale anticorruzione (ANAC) – a confermare l'esistenza dei presupposti che consentano, ai sensi dell'art. 63 D. Lgs. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata in oggetto, ovvero a verificare se vi siano altri operatori economici che possano effettuare il suddetto servizio.

La presente consultazione è, quindi, volta a garantire la massima pubblicità, assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e verificare se esistano soggetti, oltre a So.Se.Pe. Srl, che possano effettuare i servizi in oggetto.

Durata: 2019-2021

Costo atteso: € 90.000,00 i.e.

La partecipazione a detta consultazione non determina aspettative, né diritto alcuno e non rappresenta invito a proporre offerta, né impegna a nessun titolo Liguria Digitale e gli Enti committenti nei confronti degli operatori interessati.

Liguria Digitale si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte il procedimento avviato e di non dar seguito ad alcuna iniziativa, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

I soggetti interessati dovranno far pervenire, entro e non oltre le **ore 12.00 del giorno 06.03.2019**, presso l'indirizzo mail ufficio.acquisti@pec.liguriadigitale.it, la propria candidatura alla presente consultazione di mercato, corredata da tutta la documentazione attestante la capacità di offrire il servizio richiesto. Si richiede, inoltre, la dichiarazione di aver conseguito, nel triennio 2015-2017, un fatturato specifico per servizi analoghi almeno pari al 35% del costo atteso, congiuntamente alle relative attestazioni di buon esito rilasciate dai soggetti beneficiari dei servizi prestati.

Le richieste pervenute oltre il succitato termine non verranno tenute in considerazione.

Dott.ssa Caterina Gaggero
Direttore Centrale di Committenza
Liguria Digitale SpA