

Genova, 24 Settembre 2019

AVVISO
CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Avviso di consultazione preliminare di mercato propedeutica all'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara per l'acquisizione dei servizi di manutenzione e assistenza di applicativi in ambito *territoriale, ospedaliero, diagnostico, amministrazione e controllo, risorse umane, interoperabilità e cooperazione applicativa* di proprietà della ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., per gli Enti del Sistema Regionale

Con il presente avviso Liguria Digitale SpA, articolazione funzionale della S.U.A.R. Regionale e Centrale di Committenza per il settore ICT, intende avviare, in nome e per conto proprio e degli Enti A.Li.Sa., ASL1 Imperiese, ASL2 Savonese, ASL3 Genovese, ASL4 Chiavarese, ASL5 Spezzino, Ospedale Policlinico San Martino e Dipartimento Interaziendale per il Sistema Informativo del Ponente Ligure, una consultazione preliminare di mercato propedeutica all'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando per l'acquisizione dei servizi di manutenzione e assistenza degli applicativi acquisiti con contratti di licenza d'uso e installati presso i suddetti Enti e specificati nelle pagine seguenti.

Il servizio di manutenzione al software applicativo deve essere articolato in:

- Manutenzione conservativa/correttiva
- Manutenzione preventiva
- Manutenzione normativa
- Manutenzione evolutiva

Manutenzione conservativa/correttiva:

Il servizio di manutenzione conservativa consiste nell'esecuzione dei seguenti servizi:

- la diagnosi delle anomalie di funzionamento dei Programmi e l'interpretazione della loro natura;
- la modifica del codice sorgente ed il rilascio di nuove versioni (release) dei Programmi per l'eliminazione di anomalie nella loro esecuzione dovute a malfunzionamenti presenti nei Programmi stessi, nonché il rilascio di soluzioni temporanee (patch) per il superamento di tali anomalie.

Manutenzione preventiva:

Il Servizio di Manutenzione preventiva consiste nell'esecuzione degli interventi volti alla prevenzione dei problemi e delle anomalie ed alla conservazione in buono stato di funzionamento del Sistema.

Manutenzione normativa per il solo ambito "Risorse Umane":

Il Servizio di Manutenzione normativa consiste nell'adeguamento, mediante modifica del codice sorgente, delle funzionalità già presenti nei Programmi alle normative nazionali e regionali la cui entrata in vigore ricada nel periodo contrattuale. Per adeguamento delle funzionalità si intendono sviluppi di software applicativo finalizzati ad adattare i programmi esistenti alle suddette normative che non prevedano l'inserimento di nuove funzionalità o la riprogettazione sostanziale di funzionalità già presenti.

Manutenzione evolutiva:

Il Servizio di Manutenzione evolutiva consiste nel rilascio di nuove versioni (release) di Programmi che riguardano modifiche di codice e aggiornamenti apportati dall' Operatore Economico per il miglioramento degli stessi.

Il **servizio di assistenza** dovrà prevedere, per tutta la durata del contratto, la messa a disposizione di giornate da erogarsi, se specificatamente richiesto dagli Enti utilizzatori, presso le sedi in cui sono installati i software oggetto di intervento, ovvero presso la sede dell'Operatore Economico :

- Servizi on center - sviluppo e customizzazione
- Servizi on site - product specialist
- Servizi on site - project manager

Nell'ambito del servizio di assistenza potrebbe essere richiesto un servizio di presidio locale con personale adeguatamente formato che abbia già fornito specifica attività sui sistemi in oggetto. Nello specifico le attività in carico a tale ruolo possono essere così descritte:

- Supporto di primo e secondo livello agli utenti;
- Supporto analisi sistemistica in caso di malfunzionamento;
- Parametrazioni e configurazioni dell'applicativo;
- Help-desk e gestione escalation al centro assistenza del fornitore;
- Installazioni ed upgrade di moduli applicativi;
- Gestione segnalazioni di primo livello dei sistemi di monitoraggio e definizione ed implementazione di nuovi controlli;
- Analisi e *problem solving* di problematiche ricorrenti.

Sono da intendersi inclusi nel costo atteso i servizi opzionali a canone in modalità remota per installazione aggiornamenti, supporto specialistico applicativo, supporto specialistico applicativo di presidio e di conduzione e pianificazione, monitoraggio e reporting.

Durata: n. 36 mesi, 2019-2021

Costo atteso: € 6.300.000,00 i.e.

AMBITO	DENOMINAZIONE PRODOTTO
Territoriale	Suite SGP
Ospedaliera	Suite Areas Reparto
Diagnostica	Suite WINSAP
	Suite ELIOT
Amministrazione e Controllo	Suite Oliamm/Areas AMC
	Suite Digidoc
Risorse Umane	Suite PersWeb/Areas HR
Interoperabilità e Cooperazione Applicativa	Suite Areas ETR
	Suite Areas Business Framework

Il presente avviso persegue le finalità di cui all'art. 66, comma 1, D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. ed è volto – sulla base anche delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale anticorruzione (ANAC) – a confermare l'esistenza dei presupposti che consentano, ai sensi dell'art. 63 D. Lgs. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata in oggetto, ovvero a verificare se vi siano altri operatori economici che possano effettuare il suddetto servizio.

La presente consultazione è, quindi, volta a garantire la massima pubblicità, assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e verificare se esistano soggetti, oltre a Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., che possano effettuare i servizi in oggetto.

La partecipazione a detta consultazione non determina aspettative, né diritto alcuno e non rappresenta invito a proporre offerta, né impegna a nessun titolo Liguria Digitale e gli Enti committenti nei confronti degli operatori interessati.

Liguria Digitale si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte il procedimento avviato e di non dar seguito ad alcuna iniziativa, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

I soggetti interessati dovranno far pervenire, entro e non oltre le **ore 12.00 del giorno mercoledì 9 Ottobre 2019**, presso l'indirizzo mail ufficio.acquisti@pec.liguriadigitale.it, la propria candidatura alla presente consultazione di mercato, corredata da tutta la documentazione attestante la capacità di offrire il servizio richiesto.

Nello specifico il soggetto interessato deve produrre e inviare, unitamente alla propria candidatura, una dichiarazione sul possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria, ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.:

- dichiarazione concernente l'importo globale delle forniture fatturate, nel triennio 2016-2018, pari almeno al costo atteso;

- dichiarazione di aver conseguito, nel triennio 2016-2018, un fatturato specifico per servizi analoghi almeno pari al 35% del costo atteso, congiuntamente alle relative attestazioni di buon esito rilasciate dai soggetti beneficiari dei servizi prestati e l'elenco degli applicativi su cui è stato svolto il servizio di manutenzione.

Le richieste pervenute oltre il suddetto termine non verranno tenute in considerazione.

Dott.ssa Caterina Gaggero
Direttore Centrale di Committenza
Liguria Digitale SpA