

FAQ Tecniche e amministrative

Aggiornate al 17/02/2020

Domande e risposte rese ai sensi dell'art.2.2 del Disciplinare di gara

Gara europea a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 per l'acquisizione della fornitura di servizi di manutenzione di apparecchiature informatiche (server, storage e apparati di rete).
 CIG.8138862165

DOMANDA N.3

Riferimento 1j)_Allegato_B.AS_-_Apparati_di_scorta.

Con Numero di identificativo N9 vi è indicata una scorta per Nexus 7004 ma nella lista degli apparati nei vari Allegati tale apparato non è presente. Dobbiamo comunque fornire una scorta? Nel caso di risposta affermativa potete indicarci il Product number dell'apparato installato e di tutte le parti che lo costituiscono per capire la configurazione minima?

RISPOSTA N. 3

Liguria Digitale ha in dotazione 2 apparati N7K-C7004 gemelli, acquistati assieme alla loro manutenzione pluriennale in CONSIP. Al termine della manutenzione attuale, Liguria Digitale prevede di inserire tali apparati nelle liste di manutenzione previste da codesta gara. E' per questo motivo che è stato richiesto di prevedere elemento di scorta anche per questi apparati. Trattandosi di apparati gemelli, con a bordo 4 moduli di alimentazione ciascuno, di seguito dettagliamo le informazioni di uno dei 2 apparati:

Host N7K-A; Serial Number: JPG224900T8

N7K-A# show module

Mod	Ports	Module-Type	Model	Status
1	0	Supervisor Module-2	N7K-SUP2	active *
2	0	Supervisor Module-2	N7K-SUP2	ha-standby
3	48	1/10 Gbps Ethernet Module	N7K-F348XP-25	ok
4	48	1/10 Gbps Ethernet Module	N7K-F348XP-25	ok

Mod Sw Hw

Mod	Sw	Hw
1	8.3(1)	3.2
2	8.3(1)	3.2
3	8.3(1)	1.2
4	8.3(1)	1.2

Mod MAC-Address(es)

Serial-Num



1	70-18-a7-7f-e3-6b to 70-18-a7-7f-e3-7d	JAE22490UYE
2	00-2f-5c-fc-21-2c to 00-2f-5c-fc-21-3e	JAE22490UWX
3	70-18-a7-7f-99-5c to 70-18-a7-7f-99-97	JAE22490A8Z
4	ac-f5-e6-19-3c-30 to ac-f5-e6-19-3c-6b	JAE23170TER

Mod Online Diag Status

--- -----

1 Pass
2 Pass
3 Pass
4 Fail

* this terminal session

N7K-A#

=====

N7K-A# show version

Cisco Nexus Operating System (NX-OS) Software

TAC support: <http://www.cisco.com/tac>

Documents:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps9372/tsd_products_support_series_home.html

Copyright (c) 2002-2018, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

The copyrights to certain works contained in this software are owned by other third parties and used and distributed under license. Certain components of this software are licensed under the GNU General Public License (GPL) version 2.0 or the GNU Lesser General Public License (LGPL) Version 2.1. A copy of each such license is available at

<http://www.opensource.org/licenses/gpl-2.0.php> and

<http://www.opensource.org/licenses/lgpl-2.1.php>

Software

BIOS: version 2.12.0

kickstart: version 8.3(1)

system: version 8.3(1)

BIOS compile time: 05/29/2013

kickstart image file is: bootflash:///n7000-s2-kickstart.8.3.1.bin

kickstart compile time: 7/30/2018 12:00:00 [07/01/2018 13:22:23]

system image file is: bootflash:///n7000-s2-dk9.8.3.1.bin

system compile time: 7/30/2018 12:00:00 [07/01/2018 15:49:38]

Hardware

cisco Nexus7000 C7004 (4 Slot) Chassis ("Supervisor Module-2")

Intel(R) Xeon(R) CPU with 12296512 kB of memory.

Processor Board ID JAE22490UYE

Device name: N7K-A

bootflash: 2007040 kB

slot0: 0 kB (expansion flash)

Kernel uptime is 314 day(s), 0 hour(s), 40 minute(s), 13 second(s)

Last reset



Reason: Unknown
System version: 8.3(1)
Service:

plugin
Core Plugin, Ethernet Plugin

Active Package(s)
N7K-A#

DOMANDA N. 4

Riferimento 1b)_Allegato_B.VARIE_SL.A.

Nella lista vi è un apparato WS-6506-EXL-FWM-K9 in end of support. Potete fornirci il dettaglio dell'equipaggiamento in termini di schede, power e sw release per capire la configurazione minima?

RISPOSTA N. 4

La sigla indicata è quella del bundle con cui sono stati acquistati i due 6506 dell'Exchange Point installati nella sala I di Via Scarsellini 40 (Riga 68 e Riga 69 dell'allegato citato)

Questi switch, che montano a bordo 1 modulo di alimentazione ciascuno, sono equipaggiati come segue:

GOA-WTC-2-I-6506-XA# sh mod

Mod	Ports	Card Type	Model	Serial No.
1	48	48-port 10/100/1000 RJ45 EtherModule	WS-X6148A-GE-TX	SAL1442WXW1
2	6	Firewall Module	WS-SVC-FWM-1	SAL1642Q8VU
5	2	Supervisor Engine 720 (Active)	WS-SUP720-3BXL	SAL15066Y9W

Mod	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	588d.09e0.a0a0 to 588d.09e0.a0cf	4.1	8.4(1)	12.2(33)SXJ5	ok
2	f0f7.5568.f178 to f0f7.5568.f17f	4.5	7.2(1)	4.1(15)	ok
5	0022.559e.618c to 0022.559e.618f	5.12	8.5(4)	12.2(33)SXJ5	ok

Mod	Sub-Module	Model	Serial	Hw	Status
5	Policy Feature Card 3	WS-F6K-PFC3BXL	SAL15066VZU	1.11	ok
5	MSFC3 Daughterboard	WS-SUP720	SAL15066YQQ	5.1	ok

Mod Online Diag Status

1 Pass
2 Pass
5 Pass

GOA-WTC-2-I-6506-XA#

GOA-WTC-2-I-6506-XB#sh mod

Mod	Ports	Card Type	Model	Serial No.
1	48	48-port 10/100/1000 RJ45 EtherModule	WS-X6148A-GE-TX	SAL1442WXYX
2	6	Firewall Module	WS-SVC-FWM-1	SAL15024NP8
5	2	Supervisor Engine 720 (Active)	WS-SUP720-3BXL	SAL15066Y71

Mod	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
-----	---------------	----	----	----	--------



1	588d.09e0.a400 to 588d.09e0.a42f	4.1	8.4(1)	12.2(33)SXJ5	ok
2	f866.f2b1.a2f8 to f866.f2b1.a2ff	4.5	7.2(1)	4.1(15)	ok
5	0025.453a.0d80 to 0025.453a.0d83	5.12	8.5(4)	12.2(33)SXJ5	ok

Mod	Sub-Module	Model	Serial	Hw	Status
5	Policy Feature Card 3	WS-F6K-PFC3BXL	SAL15066VXD	1.11	ok
5	MSFC3 Daughterboard	WS-SUP720	SAL15066YKD	5.1	ok

Mod Online Diag Status

1 Pass
2 Pass
5 Pass
GOA-WTC-2-I-6506-XB#

In altri termini sul Modulo1 c'è la scheda 48 porte in rame, sul Modulo2 la scheda firewall e sul Modulo5 la supervisor.
La release SW switch è al 12.2(33)SXJ5 mentre della scheda FW è 4.1(15).

DOMANDA N. 5

Il Disciplinare di gara al paragrafo 13.1 dice: "Si precisa che, prima dell'invio e salvo diversa ed esplicita richiesta espressa nella documentazione di gara, tutti i file che compongono l'offerta (tutti i documenti caricati in Piattaforma) e che non siano già originariamente in formato pdf, devono essere convertiti in formato pdf e firmati digitalmente". In considerazione della complessità di molti degli allegati, si richiede di confermare che in alternativa potranno essere firmati digitalmente ed allegati in risposta del Bando di gara i documenti prodotti in formato Excel, mantenendone di fatto il format originale.

RISPOSTA N. 5

Posto che tutti i file che compongono l'offerta dovranno essere firmati digitalmente, si conferma la possibilità di allegarli in formato excel.

DOMANDA N. 6

Riferimento Allegato B.VARIE SLA riga 465 e riga 498.

Si richiede di specificare chiaramente il tipo macchina, modello e seriale delle macchine.

RISPOSTA N. 6

Si tratta di apparati di un cliente.

Di seguito le specifiche richieste, ricevute dal cliente stesso:

- Riga 465: si tratta di un server IBM AS/400 E Series Type 9406 e1 con matricola 3882I041.
- Riga 498: non si tratta di una console switch come erroneamente indicato nella colonna "Tipologia" ma di una console monitor+tastiera IBM 154F con matricola 97083JA035140, 03112305; Part Number: 310-103-0001, 40K9413.

Fine FAQ pubblicate il 07/02/2020



FAQ pubblicate l' 11/02/2020

DOMANDA N. 2

Riferimento 1b)_Allegato_B.VARIE_SLA.

Nella lista vi è un apparato ENTRASYS con serial Number 01165288210A di cui vi chiediamo i codici di Part Number, il modello di switch e le parti che lo costituiscono dato che il sistema del Vendor non riconosce il seriale.

RISPOSTA N.2

Si tratta di un apparato di un cliente installato in una sede remota. A una verifica successiva al momento in cui è stata indetta la gara abbiamo constatato che il cliente ha rimosso l'apparato e quindi esso non verrà inserito nelle liste iniziali in fase di start-up. Tali liste sono quindi modificate come da allegato. Ricordiamo che la possibilità di perfezionare le liste è normata dall'Art. 14, comma 1, dello Schema Contratto della gara.

Per completezza vengono pubblicati in data odierna gli allegati "1b) Allegato B.VARIE SLA" e 9) Allegato C.Forfait" che recepiscono l'errata corrige (evidenziata in rosso) di cui sopra.

Fine FAQ pubblicate l'11/02/2020

FAQ pubblicate il 17/02/2020

DOMANDA N. 1

Riferimento pag 12- par. 3.1 del documento "1a)_Allegato_B_-_Capitolato_Tecnico"

Si chiede: *Manutenzione Software per altri apparati/sistemi Cisco non End of Support, tramite l'acquisto e l'attivazione dei contratti di manutenzione Cisco Smart Net, nel rispetto delle regole di proprietà intellettuale.* È possibile offrire il servizio Cisco Smart Net solo per la soluzione ACI DC Digitaliani ed utilizzare per gli altri apparati un servizio di manutenzione dei Gold Partner che preveda comunque le fee del Vendor Cisco per gli apparati non in End of support?

RISPOSTA N.1

In coerenza a quanto espresso nella lex specialis di gara, si conferma che l'offerta deve rispettare quanto espressamente richiesto nel Capitolato Tecnico, ciò al fine di garantire l'uniformità delle prestazioni e le modalità di accesso alle stesse, per gli apparati/sistemi Cisco non End of Support nonché anche al fine di garantire la par condicio tra i concorrenti e di non ledere il principio di proporzionalità

Fine FAQ pubblicate il 17/02/2020

Si evidenzia che, conformemente a quanto prescritto dall'art.2.2 del Disciplinare di gara, le richieste di chiarimento pervenute oltre il termine delle ore 12:00 di giovedì 30 gennaio 2020 non verranno prese in considerazione.