

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	LANZONE ISABELLA
Data di nascita	
Qualifica	DIRIGENTE
Amministrazione	REGIONE LIGURIA
Incarico attuale	DIRIGENTE SETTORE INFORMATICA
Numero telefonico dell'ufficio	0105485240
Fax dell'ufficio	0105485499
E-mail istituzionale	isabella.lanzone@regione.liguria.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none">• Laurea in Giurisprudenza (vot.105/110 – 28.10.1997)• Laurea in Scienze Politiche (vot. 110 lode/110 -9.5.2005)
Altri titoli di studio e professionali	<ul style="list-style-type: none">• Abilitazione all'esercizio della professione di Avvocato – anno 2001• Titolo di perfezionamento di General Management presso l'Università Bocconi – Scuola Direzione Aziendale - anno 2005
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p>Dal 1 giugno 2019: ALFA Liguria (Agenzia Lavoro, formazione e accreditamento) Titolare di incarico ad interim di Dirigente del Settore Contabilità, Bilancio, Informatica, Salute e Sicurezza in ALFA, ente strumentale della Regione Liguria. Il Settore gestisce i processi amministrativi-contabili, i processi riguardanti le infrastrutture tecnologiche e telefoniche a supporto dei servizi dell'Agenzia, nonché le attività e le responsabilità inerenti gli adempimenti in materia di salute e sicurezza.</p> <p>Dal 1 maggio 2019: Regione Liguria Dirigente del Settore Informatica della Regione Liguria, con le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• cura l'attuazione dell'Agenda Digitale, anche attraverso la predisposizione del Programma Strategico Digitale regionale, raccordandosi con i competenti organismi interregionali, nazionali e comunitari.• promuove progetti di innovazione tecnologica e di sviluppo delle infrastrutture digitali a vantaggio dell'economia locale, dei cittadini, dei turisti.• pianifica i fabbisogni per il funzionamento del Sistema Informativo Regionale e ne cura la gestione e il monitoraggio economico-finanziario.• cura il coordinamento e la gestione degli impianti radio regionali avvalendosi della collaborazione dei settori competenti in materia di emergenza sanitaria (118), di Protezione Civile, Antincendio Boschivo e reti GNSS.• cura la realizzazione dei prodotti cartografici digitali e tradizionali regionali, di base e tematici, e provvede al loro aggiornamento e diffusione.• provvede allo sviluppo coordinato ed integrato del Sistema Informativo Sanitario, in collaborazione con il Dipartimento Salute e Servizi Sociali;• per l'esercizio delle predette attività si avvale della Società in house Liguria Digitale S.p.A. di cui cura le funzioni regionali di controllo analogo. <p>Dal 1 maggio 2015 al 30 aprile 2019: ASL n. 3 Genovese Direttore responsabile della Struttura Complessa "Direzione Amministrativa di Presidio Unico Ospedaliero". Il Presidio unico ospedaliero dell'ASL 3 Genovese è articolato su 4 presidi ospedalieri (Villa Scassi a Sampierdarena, ospedale Micone di Sestri Ponente, ospedale Gallino di Pontedecimo, ospedale La Colletta di Arenzano). Alla Struttura afferiscono la gestione dell'intramoenia aziendale, il supporto giuridico, amministrativo e gestionale alla Direzione Medica di Presidio, gli archivi e le segreterie</p>

dei Presidi Ospedalieri.
Nel 2018 nominata componente della Cabina di regia aziendale per l'attuazione del Regolamento Privacy.

Dal 6 agosto 2012 al 30 Aprile 2015: Azienda USL n. 3 Genovese:
Dirigente presso la Struttura Complessa Affari Generali, con funzioni in materia di contrattualistica e gestione diretta della sinistrosità.

Dal 30 maggio 2012 AL 19 giugno 2017: Comune di Genova
Assessore comunale

Con deleghe:

Politiche di gestione e sviluppo del Personale e organizzazione dell'Ente. Amministrazione, gestione, organizzazione, formazione, relazioni sindacali, sistema premiante, qualità.

Relazione con scuola di formazione Themis.

Informatica.

Semplificazione delle procedure amministrative.

Trasparenza.

Programmazione, Controllo di gestione e gestione piano della Performance.

Sicurezza Aziendale.

Nel corso del mandato è stata portata a termine una radicale riorganizzazione della macrostruttura dell'ente, con particolare attenzione al potenziamento delle funzioni di assetto idrogeologico, politiche ambientali, protezione civile e governo delle aziende partecipate, funzionale al raggiungimento degli obiettivi di mandato, al miglioramento dell'efficienza e ad una radicale riduzione della spesa, avvenuta innanzitutto nell'ambito della Dirigenza. È stata rivista la microstruttura e il sistema delle posizioni organizzative.

È stata prestata particolare attenzione nella programmazione degli obiettivi di Ente, integrati con la programmazione dei Fondi Europei, e nella successiva declinazione degli obiettivi della Dirigenza e degli obiettivi delle Società Partecipate mediante un sistema di indicatori misurabili.

Attraverso una rivisitazione degli istituti contrattuali e delle responsabilità è stato possibile approvare contratti integrativi aziendali che hanno comportato un aumento medio delle retribuzioni del personale non dirigente e non posizionato, pur in presenza di notevoli risparmi della spesa complessiva.

Nel complesso è stato effettuato un risparmio sulle voci relative al personale di oltre 120 milioni nell'arco del quinquennio 2012-2017. Al contempo, le politiche del personale sono state improntate ad un investimento sul benessere organizzativo, con numerose iniziative anche innovative (con vari riconoscimenti tra cui il premio SMAU Torino 2016 per la innovativa versione dell'intranet aziendale) e con un'implementazione dello smart working di risonanza nazionale che ha anticipato la normativa sul lavoro agile.

Sono state approvate innovative linee di indirizzo sul personale delle società controllate dall'Ente e sul controllo della relativa spesa.

Al 6 luglio 2011 al 5 agosto 2012: Azienda Socio Sanitaria n. 4 Mediofriuli (FVG)
Direttore responsabile della Struttura Complessa "Gestione risorse umane" con delega su tutta l'area dello sviluppo, della formazione e dell'amministrazione del personale.
Delega al personale del Comparto Enti Locali per le funzioni delegate dell'Handicap da parte del Comune di Udine.

Delega al personale del Comparto Enti Locali per le funzioni sociali delegate all'Azienda dal Comune di San Daniele.

L'A.S.S. 4 Mediofriuli è un'azienda sanitaria articolata su 5 distretti socio-sanitari, due presidi ospedalieri e la delega alle funzioni sociali da parte di alcuni comuni insistenti sul territorio. Conta in tutto circa 2500 dipendenti, tra dotazione organica dell'azienda e piante organiche aggiuntive degli enti locali.

Da novembre 2010 al 5 luglio 2011: Azienda USL n. 3 Genovese
Direttore responsabile del Dipartimento dello Staff della Direzione Generale, con responsabilità della Struttura Complessa "Organizzazione e sviluppo Relazioni Sindacali", con delega alle relazioni sindacali e con il coordinamento delle funzioni di organizzazione e sviluppo risorse umane (programmazione acquisizioni e valutazione del personale).

Il Dipartimento dello Staff nella ASL 3 Genovese comprende le seguenti strutture organizzative:

Controllo di gestione; programmazione sanitaria; organizzazione e sviluppo delle risorse umane; sistemi informativi; formazione ed aggiornamento; comunicazione e marketing.

Nel corso dell'esperienza sono stati seguiti e conclusi cambiamenti organizzativi strutturali di vasta portata derivanti da atti di programmazione regionale, comprendenti la chiusura di un Presidio Ospedaliero da circa 70 P.L. con servizio di primo intervento su h12 e lo scorporo di un Presidio Ospedaliero di ca. 150 P.L. con Pronto Soccorso mediante cessione di ramo d'azienda e fusione ad altro ente.

Con riguardo a quest'ultima operazione, è stato approntato il percorso di cessione del

	<p>problematiche del SSR e devolution. Da agosto 2001 – a maggio 2002: Regione Liguria Assessorato alla Salute e Servizi sociali - Settore Affari Giuridici Funzionario di livello D4, titolare di funzioni di coordinamento; per le proprie competenze ed esperienze in campo giuridico, incaricata delle funzioni di segreteria del Comitato Garanti dell'Area Dirigenza Medica-Veterinaria e SPTA; responsabile in materia di sanzioni regionali in ambito sanitario;</p> <p>Da novembre 1999 – a agosto 2001: Regione Liguria Servizio Affari Giuridici del Dipartimento Cultura Turismo e Sport, e successivamente Lavoro, Formazione e Servizi Sociali Funzionario di livello D3, successivamente D4, con delega ad apporre visto di legittimità sui provvedimenti del Dipartimento; dal 2000 titolare di funzioni di coordinamento all'interno del Servizio; componente del Gruppo interdipartimentale in materia di sicurezza sul lavoro e responsabile della redazione della legge regionale in materia di prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro. Luglio 1999 – settembre 1999: Comune di Genova Incarico di lavoro a tempo determinato presso il Comune di Genova, in qualità di rilevatrice statistica; Novembre 1997 – Luglio 1999: Studio Legale Revello - Lanzone dal settembre 1998 abilitata al Patrocinio Legale, esercitato, in ambito civile e penale; dal novembre 1997, attività di praticantato in ambito civile, penale ed amministrativo;</p>
Capacità linguistiche	Inglese
Capacità nell'uso delle tecnologie	Buona conoscenza degli applicativi Microsoft Office Professional, Linux e di altri software gestionali dell'area Sanità e Risorse Umane.
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che si ritiene di dover pubblicare)	<p>dal 2007 ad oggi: Attività consulenziale di indagine a favore dell'associazione FIASO in materia di regime contrattuale del personale dipendente e di valutazione del personale nel servizio sanitario nazionale; Dal luglio 2009 al gennaio 2011, attività di supporto alla FIASO ed al Ministero innovazione e PA per l'applicazione della legge delega 15/2009.</p> <p>L'attività si è svolta mediante: attività di studio e consulenza nella complessa fase della redazione del decreto legislativo 150/2009, nella quale sono stati dati apporti in materia di contenuti e riflessioni sulle peculiarità del sistema sanità funzionali alla formazione della normativa; dopo l'approvazione della riforma Brunetta, attività di supporto operativo alla predisposizione di un percorso di avvio della sperimentazione del sistema di valutazione previsto dal decreto; dal gennaio 2010 al gennaio 2011, componente del Comitato tecnico-scientifico previsto dal protocollo FIASO – Ministero innovazione e PA – Formez e AGENAS sulla sperimentazione del sistema di valutazione introdotto dal Decreto Brunetta con funzioni di predisposizione degli strumenti a supporto dei percorsi di valutazione aziendale, per la gestione della reportistica e i percorsi di omogeneizzazione dei risultati, oltre alla funzione di riferimento consulenziale su tutte le problematiche applicative incontrate durante la sperimentazione; nel corso del 2017 ha svolto diverse attività di docenza webinar destinate alle Aziende associate avente ad oggetto il CCNL del Comparto Sanità.</p> <p>Dal 2016, componente del comitato di indirizzo del Corso di Studi Magistrale in Amministrazioni e Politiche Pubbliche presso l'Università di Genova, facoltà di Scienze Politiche.</p> <p>Partecipazione, in qualità di relatrice o docente, a convegni e corsi di formazione tra i quali i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ottobre 2002: convegno "Modifica del Titolo V della Costituzione – Il compito del Sindacato nel nuovo sistema istituzionale", Genova; • febbraio-aprile 2006: incontri di aggiornamento "Conoscere per crescere. L'evoluzione degli studi infermieristici come motivo di crescita professionale" ad oggetto "La valutazione e lo sviluppo professionale", IPASVI di Gorizia, Gorizia; • giugno 2008: corso di formazione "Le criticità nella stesura di contratti individuali di lavoro", ASL di Cremona, 7 ore; • novembre 2010: "Contenzioso medico legale e gestione del rischio clinico in anestesia e rianimazione", organizzato da AAROI, Genova; • gennaio 2011: "Valutare salute. La diffusione della cultura della valutazione nelle aziende sanitarie", organizzato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e da Formez PA, Roma; • novembre 2011: seminario CERISMAS, ad oggetto "Valutare la performance individuale in Sanità: strumenti per creare il modello, interpretare i dati, ottenere i risultati". • giugno 2015: "Giornata del lavoro agile. Risultati e prospettive" organizzato dal Piano territoriale degli orari di Milano, Milano; • ottobre 2015 "Smart Working: scopriamo le carte!" Politecnico di Milano - School of Management, Milano; • novembre 2016: "L'age management nelle aziende pubbliche" organizzato da

personale, perfezionato mediante atti amministrativi e trattative sindacali, che hanno dato luogo a articolati processi di mobilità e di trasferimento anche di rilevanza extraaziendale (area metropolitana).

Al Dipartimento afferiva direttamente la Struttura Complessa Sistemi Informativi Aziendali: nel corso dell'esperienza, sono state affrontate diverse tematiche legate sia alla gestione del contratto con Datasiel s.p.a., sia alla progettazione delle piattaforme informatiche dell'Azienda, sia alla gestione del personale tecnico afferente alla Struttura e all'utilizzo del personale Datasiel operante in Azienda;

Da settembre 2009 a novembre 2010: Azienda USL n. 3 Genovese
Direttore Struttura Complessa "Organizzazione e sviluppo Relazioni Sindacali" con il coordinamento delle funzioni di organizzazione e sviluppo risorse umane (programmazione assunzioni, sviluppo del personale, sistema di responsabilità dirigenziale e del comparto, valutazione del personale).

L'ASL Genovese è un'azienda provinciale articolata su 6 distretti e 6 presidi ospedalieri (divenuti 3 nel corso del 2010-2011), per un totale di circa 5800 dipendenti.

Da giugno 2007 a settembre 2009: Azienda USL n. 8 di Cagliari
Direttore Struttura Complessa "Sviluppo organizzativo, gestione e valutazione delle risorse umane" comprendente funzioni relative alla programmazione del fabbisogno di personale, alla valutazione e sviluppo risorse umane, al monitoraggio dei costi, alla selezione e conferimento degli incarichi dirigenziali e del comparto, all'attivazione di tutti i contratti cd. atipici, alla graduazione delle funzioni, alle relazioni sindacali e alla gestione dei fondi contrattuali; alla Struttura afferisce anche la Struttura Semplice Formazione.

L'ASL di Cagliari è un'azienda provinciale articolata su 5 distretti e 7 presidi ospedalieri, per un totale di circa 5200 dipendenti;

Da ottobre 2005 - a giugno 2007: Azienda dei Servizi Sanitari n. 2 "Isontina" (FVG)
Direttore Responsabile Struttura Complessa Amministrazione del Personale, comprendente gestione giuridica ed economico previdenziale del personale e gestione dei MMG, PLS, medici dell'emergenza, specialisti ambulatoriali e altri convenzionati.
Dall'ottobre 2005 membro del Comitato Zonale degli specialisti ambulatoriali del Comitato Regionale per la redazione dell'accordo integrativo regionale degli specialisti ambulatoriali e del Comitato Aziendale per i MMG;

L'A.S.S. 2 "Isontina" è un'azienda provinciale articolata su 2 distretti, 2 presidi ospedalieri con circa 2100 dipendenti e 200 medici convenzionati;

Da gennaio 2005 - a ottobre 2005: Azienda ULSS 14 di Chioggia - Venezia
Direttore Struttura Complessa Amministrazione del Personale, con assegnazione ad interim dell'U.O. Complessa Gestione Economica e Previdenziale del Personale e dell'U.O. Semplice Formazione ed Aggiornamento.

L'Azienda ULSS 14 è articolata su 2 distretti sanitari, due presidi ospedalieri e una sperimentazione gestionale ed ha circa 1350 dipendenti esclusi i rapporti libero-professionali e convenzionati;

Da maggio 2002 - a dicembre 2004: Regione Liguria
Assessorato alla Salute e Servizi sociali - Settore Livelli di Assistenza Sanitaria Contratti e Convenzioni

Funzionario di livello D5 titolare di Posizione Organizzativa relativa al Personale dipendente del SSR e relativi rapporti con le OO.SS. di categoria comprendente gestione di risorse umane afferenti alla Posizione Organizzativa e autonomia organizzativa; dalla stessa data responsabile della nomina dei componenti di Commissione d'esame per l'assunzione presso il SSR di dirigenti medici veterinari ed SPTA;

componente del Coordinamento interregionale per il CCNL Sanità in rappresentanza della Regione Liguria dall'inizio del 2004;

componente delle Conferenza permanente regionale dei dirigenti medici e veterinari CCNL 1998-2001;

componente delle Conferenza permanente regionale dei dirigenti SPTA CCNL 1998-2001;

componente delle Conferenza permanente regionale del Comparto Sanità CCNL 1998-2001;

dal 1.04 responsabile per il riconoscimento del servizio prestato all'estero dei dirigenti sanitari valutabile ai fini concorsuali;

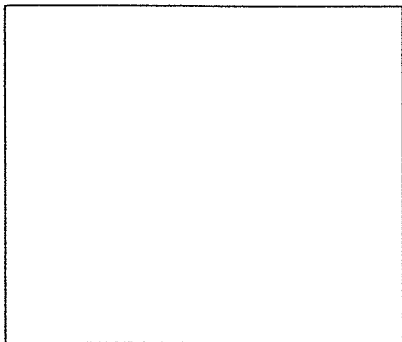
dal 9.2003 Referente incaricato della Formazione dei dipendenti del Dipartimento Sanità e dell'analisi del fabbisogno formativo;

dal 2.03 componente regionale del Gruppo tecnico di lavoro istituito dalla Giunta regionale per la revisione del Regolamento regionale per l'acquisto di beni e servizi da parte delle Aziende sanitarie;

dal 9.02 responsabile regionale del monitoraggio e contenimento delle liste di attesa per le prestazioni specialistiche ambulatoriali delle Aziende sanitarie liguri;

dall'agosto del 2001 sono stata componente di varie commissioni di esami per l'assunzione di Dirigenti Sanitari o Medici e per la riqualificazione di figure sanitarie presso le Aziende Sanitarie Liguria;

dalla stessa data sono stata docente in corsi di formazione dipartimentali ad oggetto aspetti giuridici delle problematiche sanitarie, nonché relatrice a convegni ad oggetto



Federsanità Piemonte, Alessandria;

- dicembre 2016: "Tempi di vita e di lavoro: un equilibrio possibile" organizzato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Roma.

