



**Società in house del sistema pubblico regionale ligure operante nella progettazione, realizzazione e gestione di sistemi e servizi ICT per la Pubblica Amministrazione e la Sanità, ricerca sei (6) brillanti professionals a cui affidare il ruolo di:**

### **Business Analyst Rif. BAN21**

Le risorse saranno chiamate ad analizzare e recepire, nel rispetto dei vincoli normativi vigenti, le esigenze degli utenti al fine di individuare i requisiti tecnici e progettare le relative soluzioni informatiche richieste. Svolgeranno inoltre attività di testing, debugging, formazione e assistenza operativa agli utenti stessi.

Ciascuna risorsa dovrà presidiare, in base alla specializzazione espressa dal singolo, almeno uno dei seguenti ambiti:

- **Ambito 1:** Dematerializzazione dei processi organizzativi della PA
- **Ambito 2:** Service design e Content design per la PA
- **Ambito 3:** Interoperabilità dei sistemi informatici pubblici
- **Ambito 4:** Organizzazione delle banche dati e analisi dati nella PA

La candidatura presuppone, quale requisito di ammissibilità, una Laurea Triennale, Magistrale (o vecchio ordinamento ai sensi del D.I. del 09/07/2009) in Ingegneria, Informatica, Matematica, Economia o altro titolo equipollente. Per i titoli di studio conseguiti all'estero i candidati devono dimostrare di aver ottenuto l'equiparazione/equivalenza a quelli italiani.

L'efficacia copertura del ruolo, per tutti e quattro gli ambiti sopra citati prevede la valutazione dei candidati in relazione a:

#### **Competenze tecniche (punto 3 della griglia di valutazione)**

- Ingegneria del software, con particolare riferimento alle fasi di pianificazione, progettazione e modellazione di un sistema informatico complesso
- Ingegneria dei requisiti. Produzione e descrizione di casi d'uso.
- Design: principi e metodi di progettazione, accoppiamento e coesione, architetture software, design pattern, refactoring
- Business Process Model and Notation (BPMN 2.0) e modellazione UML (UC diagrams, sequence diagrams collaboration diagrams)
- Notazioni XML, JSON, YAML
- Disegno e progettazione di Basi Dati, modello concettuale, logico e fisico
- Principi di Ingegneria del Software, con particolare riferimento alle fasi di analisi e di modellazione di un sistema informatico
- Architetture orientate ai servizi: REST API; SOAP WS

- Processi di sviluppo del software. Continuous integration e continuous delivery
- Evoluzione del software e manutenzione
- Software Testing: Test funzionali/strutturali e copertura.
- Test di unità, integrazione, sistema, di accettazione e di regressione

**Conoscenze specifiche dei seguenti strumenti (punto 4 della griglia di valutazione):**

- Tools di Business Process Management (es. Activiti)
- Tools di rappresentazione e modellizzazione di processi (es. BizAgi Process Modeler)
- UML Modeller (es. Altova UModel, StarUML)
- Applicazioni Client per gestione/interrogazione di basi dati relazionali (es. SQL server, Squirrel, Dbeaver...)
- Tool per la modellazione di test case / BDD (es. Cucumber)
- ETL e Data Management Tools (es Pentaho)
- Data Analytics Tools (es ELK, Qlik)

**Esperienze professionali maturate nelle seguenti attività (punto 5 della griglia di valutazione):**

- Analisi e recepimento delle esigenze e dei requisiti dell'utenza
- Analisi e rappresentazione grafica di processi di lavoro interni ad una data organizzazione (Impresa o Pubblica amministrazione), finalizzata alla progettazione di soluzioni informatiche per il supporto di tali processi
- Individuazione dei requisiti applicati e stesura di documenti di specifiche funzionali e tecniche
- Modellazione di un sistema informativo complesso. Domain Driven Design (DDD)
- Progettazione tecnica e disegno di banche dati
- Attività di test, debugging e collaudo di applicazioni informatiche
- Attività di formazione verso utenti finali
- Attività di assistenza operativa agli utenti finali

Posta la specificità dei quattro ambiti caratterizzanti il ruolo in ricerca, verranno valutati i seguenti elementi distintivi declinati sui singoli ambiti:

**Ambito 1 - *Dematerializzazione dei processi organizzativi della PA***

- Codice dell'Amministrazione Digitale
- Processi e metodi di dematerializzazione
- Formati documentali
- Sistemi informativi di protocollazione, fascicolazione e archiviazione
- Sistemi informativi di gestione documentale
- Conservazione dei documenti digitali
- Sistemi di autenticazione digitale (Spid)
- Sistemi di Firma digitale
- Validità ed efficacia probatoria dei documenti informatici
- Normativa in materia di sicurezza e privacy dei dati

**Ambito 2 - *Service design e content design per la PA***

- Reingegnerizzazione dei processi amministrativi pubblici (BPR)

- Progettazione/riprogettazione di servizi al cittadino (G2C) “user-centered”
- Progettazione/riprogettazione di architetture dell’informazione
- Agenda Digitale Italiana ed Europea
- Progettazione di servizi attraverso le Piattaforme Abilitanti Nazionali (SPID, CIE, PagoPA, ANPR)

### **Ambito 3 - Interoperabilità dei sistemi informatici pubblici**

- Piattaforme di interoperabilità e API Management nelle organizzazioni pubbliche
- Architetture Enterprise (ESB), SOA/ROA
- Cooperazione Applicativa fra gli Enti, Porte di Dominio, Sistema Pubblico di Connettività (SPC)
- Interoperabilità con i servizi dell’Amministrazione Centrale/Ministeri
- Interoperabilità con le Piattaforme Abilitanti Nazionali (SPID, CIE, PagoPA, ANPR)
- Sistemi di autenticazione federata e delegata. Impiego di protocolli di autenticazione (SAML, OAuth)
- Timbro e firma digitale, firma remota

### **Ambito 4 - Organizzazione di banche dati e analisi dati nella PA**

- Progettazione/riprogettazione di banche dati di un Ente Pubblico. Banche dati dei soggetti e degli oggetti
- Modello relazionale dei dati nella PA. Soggetto-Predicato-Oggetto, Golden Record.
- Open Data e Linked Open Data. Specifica Europea DCAT-AP e profilo italiano DCAT-AP\_IT
- Interoperabilità semantica dei dati, notazione RDF,
- Database “NoSQL”. Database di grosse dimensioni, Data Lake nella PA
- Processi di ingestione e di retrieve dei dati. Processi ETL
- Business Intelligence e Data Analytics
- Sicurezza e tutela della privacy dei dati.

### **Sede di lavoro: Genova**

La posizione di lavoro prevede un contratto di lavoro a tempo indeterminato con un periodo di prova di 3 mesi, una retribuzione coerente con l'effettiva seniority del candidato, ed un inquadramento massimo pari al livello VI del vigente CCNL Metalmeccanico e della Installazione di Impianti.

La selezione comporta la verifica a livello curriculare e mediante colloquio, dei fattori sotto elencati, a ciascuno dei quali è correlata una soglia massima di punteggio attribuibile per un totale massimo complessivo ottenibile pari a 100:

<b>GRIGLIA DI VALUTAZIONE</b>	<b>punteggio massimo</b>
1) Titolo di studio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laurea Triennale 2,00 punti</li> <li>• Laurea Magistrale (o vecchio ordinamento) 4,00 punti</li> </ul>	10

2) Voto di laurea: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 0,00 punti per votazioni pari o inferiori a 90;</li> <li>▪ 2,00 punti per votazioni comprese tra 91 e 104;</li> <li>▪ 4,00 punti per votazioni comprese tra 105 e 109;</li> <li>▪ 6,00 punti per votazione pari a 110/110 e lode.</li> </ul>	
3) competenze tecniche	25
4) conoscenze specifiche nell'utilizzo degli strumenti	25
5) esperienze professionali	20
6) competenze/conoscenze ed esperienze professionali maturate nell'ambito specifico per il quale si concorre	20

Stante la forte specificità degli ambiti caratterizzanti il ruolo in ricerca, verranno stilate quattro specifiche graduatorie, in sé del tutto autonome, per ciascuno degli ambiti per i quali il candidato si è proposto. Al medesimo candidato potranno quindi essere attribuiti punteggio totali diversi a seconda dell'ambito e potrà quindi entrare in più di una graduatoria, con posizione di classifica diversa.

L'azienda potrà procedere pertanto alle eventuali assunzioni previste scorrendo la classifica relativa all'ambito in quel momento ritenuto prioritario in base alle proprie esigenze tecnico organizzative.

Il CV dovrà contenere tutti gli elementi utili alla valutazione dei 6 elementi della griglia sopra esposti e, pena esclusione, riportare nell'intestazione l'ambito o gli ambiti al quale si è candidati (es. ambito 1; ambito 2; ambito 3; ambito 4).

Ciascun elemento di valutazione della griglia sarà oggetto di una prima valutazione a livello curriculare. Il punteggio ottenuto in tale fase di giudizio sarà ponderato al 25%.

Quanti avranno ottenuto un punteggio curriculare non inferiore al 70% del massimo conseguibile, saranno ritenuti idonei per l'eventuale colloquio. Al colloquio sarà ammesso un numero di candidati idonei non superiore a 20, tenuto conto dei punteggi ottenuti a livello curriculare. Il punteggio ottenuto in sede di colloquio sarà ponderato al 75%.

La classifica finale sarà determinata dalla somma dei due punteggi ponderati (curriculare e da colloquio).

Gli interessati debbono trasmettere il loro CV, esplicitando il codice di riferimento della posizione di interesse nell'oggetto della email, all'indirizzo [selezionepersonale@liguriadigitale.it](mailto:selezionepersonale@liguriadigitale.it).

Il Cv redatto **esclusivamente** in lingua italiana, secondo il modello di curriculum europeo, dovrà riportare:

- nell'intestazione l'ambito o gli ambiti della candidatura;
- indirizzo di residenza e/o domicilio eletto;
- numero di telefono, indirizzo mil e, ove disponibile, indirizzo Pec
- tipologia e voto del titolo di studio
- l'autorizzazione al trattamento dati personali ex Regolamento Generale per la Protezione dei Dati UE 2016/679 (GDPR).

Qualora gli elementi di giudizio forniti attraverso il CV risultino carenti o mancanti, il punteggio specifico attribuito in esito alla valutazione assumerà valori conseguenti, sino all'eventuale azzeramento.

**Saranno tenute in considerazione solo le domande pervenute entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 12 maggio 2021.**

Trascorsi 90 giorni dalla data della presente inserzione, la Selezione dovrà intendersi conclusa; ringraziamo pertanto sin d'ora quanti ci manifesteranno il loro interesse con l'invio del proprio curriculum vitae.

Si precisa che il risultare "vincitori" del processo di selezione non costituisce garanzia di assunzione, restando l'Azienda libera di procedere o meno, in ogni tempo, all'assunzione. In ogni caso l'assunzione sarà subordinata alla verifica del possesso del godimento dei diritti civili e politici, dell'assenza di condanne penali e di situazioni di conflitto di interesse (anche potenziale) nonché della piena idoneità lavorativa specifica, senza limitazioni e/o prescrizioni, certificata dal medico competente di Liguria Digitale.

Il Responsabile Unico del presente Procedimento è Riccardo Battaglini.