

Società in house del sistema pubblico regionale ligure operante nella progettazione, realizzazione e gestione di sistemi e servizi ICT per la Pubblica Amministrazione e la Sanità, ricerca un giovane e brillante professional a cui affidare il ruolo di:

Service Desk Specialist Rif. SDS21

Il titolare della posizione sarà chiamato a garantire, sul piano tecnico e operativo, che le applicazioni software utilizzate dagli operatori sanitari (ASL, Enti ospedalieri) rispondano costantemente ai requisiti di piena efficacia di utilizzo, svolgendo un ruolo di presidio e di supporto per la risoluzione delle problematiche applicative che possono presentarsi nell'ambito dei contesti organizzativi e dei correlati processi per il cui governo vengono utilizzate le applicazioni.

Per l'efficace copertura di tali responsabilità sono richiesti:

- un diploma quinquennale in discipline tecnico- scientifiche;
- una breve ma qualificata esperienza, preferibilmente maturata in Aziende ICT di medio grande dimensione ed elevata complessità organizzativa, nella gestione di servizi e di soluzioni informatiche integrate;
- una adeguata conoscenza dell'organizzazione e dei processi di funzionamento del settore sanitario pubblico / privato;
- la capacità di analizzare dati e processi organizzativi per indirizzare le azioni di miglioramento degli applicativi e/o favorirne un utilizzo ottimale;
- una specifica esperienza anche per le fasi di avviamento di servizi, formazione operatori in aula e on site, assistenza applicativa;
- Conoscenza dei principali sistemi operativi e degli strumenti di office automation;
- Attitudini e capacità relazionali, spiccata capacità in problem solving, analisi e sintesi, autonomia, motivazione, team building.

Saranno considerati titoli preferenziali:

- Laurea triennale o magistrale;
- Conoscenza dei principali sistemi di trouble ticketing e delle tecniche di escalation delle problematiche.

Sede di lavoro: Genova

La posizione di lavoro prevede un contratto di lavoro a **tempo determinato 12 mesi** con una retribuzione coerente con l'effettiva seniority del candidato, ed un inquadramento massimo pari al livello C3 del vigente CCNL Metalmeccanico e della Installazione di Impianti.

La selezione comporta la verifica a livello curriculare e mediante colloquio, dei fattori sotto elencati, a ciascuno dei quali è correlata una soglia massima di punteggio attribuibile per un totale massimo complessivo attribuibile pari a 100:

Griglia di valutazione	Punteggio max
1) Titolo di studio: <ul style="list-style-type: none">• Diploma quinquennale in discipline tecnico- scientifiche (1,00 punto)• Laurea Triennale (3,00 punti)• Laurea Magistrale (5,00 punti)	Max 5,00

2) Comprovabile esperienza pluriennale effettivamente maturata in un contesto professionale coincidente o analogo a quello per il quale viene proposta la candidatura	Max 30,00
3) Conoscenza delle dinamiche e dell'organizzazione del settore sanitario pubblico/privato	Max 25,00
4) Capacità di analizzare dati e i processi organizzativi per indirizzare le azioni di miglioramento sugli applicativi stessi	Max 10,00
5) Esperienza maturata nei servizi di avviamento, formazione degli operatori e assistenza applicativa di soluzioni informatiche integrate	Max 8,00
6) Livello di conoscenza dei principali sistemi operativi e degli strumenti di office automation	Max 3,00
7) Conoscenza dei principali sistemi di trouble ticketing e delle tecniche di escalation delle problematiche	Max 5,00
8) Attitudini e capacità relazionali, spiccata capacità di problem solving, analisi e sintesi, autonomia, motivazione, team building	Max 14,00

I fattori sopra esposti saranno oggetto di una prima valutazione a livello curriculare. Il punteggio ottenuto in tale fase di giudizio sarà ponderato al 25%.

Il CV dovrà contenere elementi utili alla valutazione dei fattori sopra esposti. Qualora gli elementi di giudizio forniti attraverso il CV risultino carenti o mancanti, il punteggio specifico attribuito in esito alla valutazione assumerà valori conseguenti, sino all'eventuale azzeramento.

Quanti avranno ottenuto un punteggio curriculare non inferiore al 70% del massimo conseguibile, saranno ritenuti idonei per l'eventuale colloquio. Al colloquio sarà ammesso un numero di candidati idonei non superiore a 20, tenuto conto dei punteggi ottenuti a livello curriculare. Il punteggio ottenuto in sede di colloquio sarà ponderato al 75%.

La classifica finale sarà determinata dalla somma dei due punteggi ponderati (curriculum e colloquio).

Gli interessati debbono obbligatoriamente trasmettere il loro CV, esclusivamente in lingua italiana, redatto secondo il modello di curriculum europeo e con indicato chiaramente il codice di riferimento della posizione di interesse nell'oggetto della email, all'indirizzo selezionepersonale@liguriadigitale.it, autorizzando il trattamento dati personali ex Regolamento Generale per la Protezione dei Dati UE 2016/679 (GDPR).

Il CV dovrà contenere tutte le informazioni necessarie per poter procedere alle convocazioni formali (indirizzo di residenza e/o domicilio eletto, telefono, mail e, ove disponibile, indirizzo Pec).

Saranno tenute in considerazione solo le domande pervenute entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 11 Ottobre 2021.

Si precisa che, a norma dell'art. 5 comma 4 del Regolamento per il reclutamento del personale di Liguria Digitale, adottato a norma dell'art 19, comma 2, del D.lgs n. 175/2016 e pubblicato ai fini della trasparenza ai sensi del D.lgs n. 33/2019: "I rapporti di lavoro a tempo determinato costituiti ai sensi della procedura qui descritta possono, nei casi ritenuti necessari dalla Direzione Aziendale, per rispondere a specifiche esigenze organizzative e nel rispetto della normativa che ne disciplina durata e termine, essere prorogati o essere trasformati in rapporti a tempo indeterminato senza che sia avviata una nuova "selezione" per il profilo in oggetto."

Le candidature reputate in possesso dei requisiti richiesti saranno contattate direttamente dalla Società. Trascorsi 90 giorni dalla data della presente inserzione, la Selezione dovrà intendersi conclusa; ringraziamo pertanto sin d'ora quanti ci manifesteranno il loro interesse con l'invio del proprio curriculum vitae.

Si precisa che il risultare "vincitori" del processo di selezione non costituisce garanzia di assunzione, restando l'Azienda libera di procedere o meno, in ogni tempo, all'assunzione. In ogni caso l'assunzione sarà subordinata alla verifica della piena idoneità lavorativa specifica, senza limitazioni e/o prescrizioni, certificata dal medico competente di Liguria Digitale, alla verifica del possesso dei diritti civili e politici e della non esclusione dall'elettorato politico attivo.

Il Responsabile Unico del presente Procedimento è Adolfo Olcese.