

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Cognome e Nome

Codice Fiscale

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Luogo e Data di nascita

**MAGIONCALDA ROBERTA**

MGNRRT66H50D969B

**r.magioncalda@liguriadigitale.it**

Italiana

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**DA GENNAIO 2007 A TUTT'OGGI**

Liguria Digitale Spa (ex-Datasiel spa)  
presso Parco Scientifico e Tecnologico di Genova  
Via Melen 77 - 3° piano - 16152 Genova

Società in house della Regione Liguria che svolge attività nell'ambito ICT, gestione di sistemi e servizi informatizzati in sanità e nella P.A.

Responsabile Centro Servizi CUP Liguria - Unità di Business Sanità-CUP e Specialistica Ambulatoriale

Coordinamento generale di tutte le attività che riguardano la gestione dell'accesso alle prestazioni sanitarie ambulatoriali delle Aziende sanitarie ed ospedaliere liguri e della loro rendicontazione verso il MEF e Regione Liguria. Nell'ambito dell'evento pandemico il coordinamento generale ha riguardato anche la gestione dell'accesso, prima ai tamponi e successivamente alla vaccinazione anti-covid19 dei cittadini liguri.

In tale attività rientrano:

- l'organizzazione del servizio (compresa la rete di accesso) che comprende operatori amministrativi e sanitarie delle aziende, farmacie, MMG e operatori di call center
- la gestione del sw che supporta il servizio di accesso, rendicontazione e monitoraggio del servizio
- applicazione e adeguamento normativo delle regole di accesso e rendicontazione delle prestazioni in base alle disposizioni ministeriali/regionali/aziendali,
- gestione dell'offerta sanitaria delle prestazioni sanitarie ambulatoriali, tamponi e vaccini delle aziende sanitarie ed ospedaliere liguri
- supporto e collaborazione con ALiSa, azienda sanitaria ligure e con le direzioni delle singole aziende territoriali liguri nel monitoraggio complessivo del servizio per l'analisi delle criticità con le proposte di soluzioni organizzative/applicative

Responsabilità di Contratti e Commesse : verifica e gestione degli SLA contrattuali verso clienti e fornitori con relativa gestione dei rapporti

• Date (da – a)

**DA GENNAIO 1999 A DICEMBRE 2006**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
CUP2000 s.p.a - Via del Borgo di S. Pietro, 90/c – 40126 Bologna
- Tipo di azienda o settore  
Società in house della Regione Emilia Romagna che svolge attività nell'ambito della gestione di servizi ICT in sanità
- Tipo di impiego  
Responsabile Servizio di Gestione Offerta Sanitaria del Centro Servizi CUP Liguria  
Responsabile del Progetto E-Care, negli anni 2005 e 2006.
  
- Principali mansioni e responsabilità  
Coordinamento generale di tutte le attività che riguardano la gestione dell'offerta sanitaria delle aziende sanitarie ed ospedaliere liguri per regolamentare l'accesso alle prestazioni sanitarie ambulatoriali delle Aziende sanitarie ed ospedaliere liguri e della loro rendicontazione verso il MEF e Regione Liguria.
  
- Analisi e studio di fattibilità nell'ambito dell'integrazione socio-sanitaria per i soggetti deboli come ipotesi di rendere stabile e strutturato tutto l'anno il servizio "Emergenza caldo" del Comune di Genova.
  
- Date (da – a)  
**DA GIUGNO 1995 A DICEMBRE 1998**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Centro Ricerca Liguria 2001
- Tipo di azienda o settore  
Centro di Analisi Politica del Gruppo Parlamentari Progressivi
- Tipo di impiego  
Attività di collaborazione con una senatrice della Repubblica Italiana
  
- Date (da – a)  
**DA GIUGNO A SETTEMBRE 1995**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Corte d'Appello di Genova
- Tipo di azienda o settore  
Cancelleria I civile del Tribunale di Genova
- Tipo di impiego  
Impiegata
  
- Date (da – a)  
**DA MARZO A GIUGNO 1995**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Istituto Professionale Parificato per il Commercio "Santa Marta" di Genova
- Tipo di azienda o settore  
Scuola Superiore Parificata
- Tipo di impiego  
Insegnante delle materia di Matematica e Scienze nella 1-2-3 classe

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)  
Anno Accademico 1993-1994
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Università degli Studi di Genova – Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e naturali
- Qualifica conseguita  
Diploma di Laurea in Scienze Naturali con la votazione di 107/110
  
- Date (da – a)  
*Anno Scolastico 1984-1985*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Liceo Scientifico Statale "Leonardo Da Vinci"
- Qualifica conseguita  
Diploma di Maturità scientifica con la votazione di 54/60
  
- Date (da – a)  
*Anno 1994-1995*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
ENFAP Nazionale di Genova
- Qualifica conseguita  
Attestato di Specializzazione professionale per "esperta in sicurezza (D.Lgs.626/94)"
  
- Date (da-a)  
*Anno 2009*

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Qualifica conseguita
- Ente-FIRE (tramite Azienda)
- Attestato di Frequenza al corso "E-Health – la sanità in rete"
- Date (da – a)
- Anno 2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Qualifica conseguita
- SDA-Bocconi Milano (tramite Azienda)
- Attestato di Frequenza al corso "Sistemi Informativi in Sanità"

#### CONOSCENZA LINGUE

##### INGLESE

Buona conoscenza della lingua scritta, scolastica nell'espressione orale

##### FRANCESE

Scolastica conoscenza della lingua scritta e orale, in possesso del diploma DELF A1 conseguito presso il Centre Culturel Franco-Italien "Galliera" di Genova

#### CONOSCENZA INFORMATICA

Buona conoscenza degli ambienti Windows e buona conoscenza nell'utilizzo degli applicativi Office

Ottima conoscenza dell'applicativo ISES, specifico del servizio CUP, della WebAPP Prenotovaccino e della PWA CUPonline

#### CAPACITÀ E COMPETENZE

Tutto il percorso lavorativo ha sempre richiesto capacità organizzative, dando modo di sviluppare quella che è anche una caratteristica personale; capacità organizzativa che ha raggiunto la massima espressione nel lavoro svolto da ormai vent' anni ad oggi. Il coordinamento di un importante numero di risorse ha permesso di sviluppare forti capacità relazioni, esercitando al meglio caratteristiche di leadership per coordinare e governare, nei tempi stabiliti, la realizzazione del progetto nella varie fasi del processo e la gestione-conduzione del servizio in tutti i suoi aspetti.

Aver analizzato, progettato e avviato il servizio CUP nell'Area Metropolitana Genovese, prima città in Italia, è stata un'esperienza formativa unica dopo aver trascorso sei mesi nella città di Bologna per apprendere come era strutturato quel modello da trasferire poi nella città di Genova e successivamente in tutta la Liguria.

#### PATENTE O PATENTI

Automunita in possesso della patente Categoria B

*Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 sulla protezione dei dati personali e norme attuative.*

Genova, 03 novembre 2021

FIRMA

