



Sede Legale:  
VIA MELEN 77 - 16152 GENOVA  
Tel +39 - 01065451 - Fax +39 - 0106545422

Genova, 30 Novembre 2021

## AVVISO CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

**Avviso di consultazione preliminare di mercato propedeutica all'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara per l'acquisizione dei servizi di manutenzione dei sistemi *Gepadial/Teledial* (Dialisi) e *Regdial.net* – registro regionale dialisi e trapianti - per gli Enti del sistema regionale**

Con il presente avviso Liguria Digitale SpA, articolazione funzionale della S.U.A.R. Regionale e Centrale di Committenza per il settore ICT, intende avviare, in nome e per conto delle Aziende Sociosanitarie Liguri n. 1 Imperia e n. 3 Genova, una consultazione preliminare di mercato propedeutica all'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando per l'acquisizione dei servizi di manutenzione della cartella clinica "*Gepadial*" Centro Dialisi, del software applicativo "*Teledial*" per la gestione dei Pazienti in Dialisi e del Registro Regionale Dialisi e Trapianti "*Regdial.net*" - società Gadomed Srl – e installati presso suddetti Enti.

Si specifica che il sistema Gepadial, nella sua versione completa, comprende i moduli:

- Modulo base e supporto alle decisioni
- Dialisi
- Emodialisi
- Peritoneale
- Degenza
- Ambulatorio
- Day Hospital
- Magazzino
- Ricetta dematerializzata

Il servizio di manutenzione dei suddetti sistemi deve comprendere:

- **MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA FULL RISK** comprensiva di
  - a) Assistenza telefonica su chiamata dell'Utente
  - b) Fornitura di aggiornamenti delle procedure standard installate presso l'Utente
  - c) Fornitura di aggiornamenti alle procedure standard che si rendessero necessari per effetto di disposizioni di legge, purché richiesti dall'Utente.
  - d) Illimitati interventi di assistenza presso l'Utente
  - e) Attività di formazione illimitata
  - f) Manutenzione full-risk dei sistemi dial.net



- **SERVIZIO DI TELEASSISTENZA**

Il Servizio di Teleassistenza deve essere effettuato da remoto su chiamata dell'Utente, si aggiunge alla manutenzione ordinaria e deve fornire una soluzione comprensiva di un numero di interventi illimitato, per la risoluzione di eventuali anomalie in tempo reale.

Deve essere prevista l'integrazione con l'Anagrafe Contatti e i Laboratori Analisi.

Il presente avviso persegue le finalità di cui all'art. 66, comma 1, D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. ed è volto – sulla base anche delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale anticorruzione (ANAC) – a confermare l'esistenza dei presupposti che consentano, ai sensi dell'art. 63 D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., il ricorso alla procedura negoziata in oggetto, ovvero a verificare se vi siano altri operatori economici che possano effettuare il suddetto servizio.

La presente consultazione è, quindi, volta a garantire la massima pubblicità, assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e verificare se esistano soggetti, oltre a Gadomed Srl, che possano effettuare i servizi in oggetto.

**Durata:** 2022-2024

**Costo atteso:** € 220.000 i.e.

La partecipazione a detta consultazione non determina aspettative, né diritto alcuno e non rappresenta invito a proporre offerta, né impegna a nessun titolo Liguria Digitale e gli Enti committenti nei confronti degli operatori interessati.

Liguria Digitale si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte il procedimento avviato e di non dar seguito ad alcuna iniziativa, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

I soggetti interessati dovranno far pervenire, entro e non oltre **il giorno 15.12.2021**, presso l'indirizzo mail [ufficio.acquisti@pec.liguriadigitale.it](mailto:ufficio.acquisti@pec.liguriadigitale.it), la propria candidatura alla presente consultazione di mercato, corredata da tutta la documentazione attestante la capacità di offrire il servizio richiesto. Si richiede, inoltre, la dichiarazione di aver conseguito, nel triennio 2018-20, un fatturato specifico per servizi analoghi almeno pari al 35% del costo atteso, congiuntamente alle relative attestazioni di buon esito rilasciate dai soggetti beneficiari dei servizi prestati.

Le richieste pervenute oltre il suddetto termine non verranno tenute in considerazione.

Dott.ssa Caterina Gaggero  
Direttore Centrale di Committenza  
Liguria Digitale SpA