



Sede Legale:
VIA MELEN 77 - 16152 GENOVA
Tel +39 - 01065451 - Fax +39 - 0106545422

Prot. n. /

Genova, 08 Marzo 2022

AVVISO CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Avviso di consultazione preliminare di mercato propedeutica all'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara per l'acquisizione dei servizi di manutenzione e assistenza sistema *eRIS* e suite *Aurora (eCure)* per gli Enti del Sistema Regionale

Con il presente avviso Liguria Digitale SpA, articolazione funzionale della S.U.A.R. Regionale e Centrale di Committenza per il settore ICT, intende avviare una consultazione preliminare di mercato propedeutica all'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando per l'acquisizione dei servizi assistenza e manutenzione suite *Aurora (eCure)*, di proprietà della società Exprivia SpA, in nome e per conto dell'Istituto Giannina Gaslini e l'acquisizione dei servizi di manutenzione e assistenza sistema *eRIS*, di proprietà della società Exprivia SpA, in nome e per conto dell'Ente Ospedaliero Ospedali Galliera.

I servizi di **assistenza e manutenzione suite *Aurora (eCure)*** prevedono:

- Manutenzione ordinaria e preventiva;
- Aggiornamenti software: ordinari, minor release, normativi e correttivi;
- Help desk di 1° livello e assistenza da remoto e on-site;
- Reperibilità H24/365 di HD di 2° livello;
- Tempi di intervento entro le 4 ore.

Moduli:

Cartella Clinica 1° livello;
Pronto Soccorso;
Day Hospital;
Gestione DRG;
Gestione Rimborsi;
Fatturazione Pazienti Interni;
Gestione Pazienti Interni;
Programmazione Ricoveri;
Master Patient Index;
Estrazione Flussi.



I servizi di **manutenzione e assistenza sistema eRIS** prevedono:

Servizi di base:

- Manutenzione ordinaria e preventiva;
- Aggiornamenti software: ordinari, minor release, normativi e correttivi;
- Help desk di 1° livello e assistenza da remoto.

Servizi specialistici:

- Project Management
- Manutenzione evolutiva e straordinaria;
- Aggiornamenti software: straordinari, major release o dovuti a modifiche d'ambiente;
- Attivazione servizi di Help desk di 2° livello specialistico;
- Servizio H24/365 e reperibilità;
- Tempi di intervento entro le 4 ore.

Durata: 2022-2024

Costo atteso: € 422.125,00 i.e.

Il presente avviso persegue le finalità di cui all'art. 66, comma 1, D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. ed è volto – sulla base anche delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale anticorruzione (ANAC) – a confermare l'esistenza dei presupposti che consentano, ai sensi dell'art. 63 D. Lgs. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata in oggetto, ovvero a verificare se vi siano altri operatori economici che possano effettuare il suddetto servizio.

La presente consultazione è, quindi, volta a garantire la massima pubblicità, assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e verificare se esistano soggetti, oltre a Exprivia SpA, che possano effettuare i servizi in oggetto.

La partecipazione a detta consultazione non determina aspettative, né diritto alcuno e non rappresenta invito a proporre offerta, né impegna a nessun titolo Liguria Digitale e gli Enti committenti nei confronti degli operatori interessati.

Liguria Digitale si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte il procedimento avviato e di non dar seguito ad alcuna iniziativa, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

I soggetti interessati dovranno far pervenire, entro e non oltre **il giorno 22.03.2022**, presso l'indirizzo mail ufficio.acquisti@pec.liguriadigitale.it, la propria candidatura alla presente consultazione di mercato, corredata da tutta la documentazione attestante la capacità di offrire il servizio richiesto. Si richiede, inoltre, la dichiarazione di aver conseguito, nel triennio 2018-20, un fatturato specifico per servizi analoghi almeno pari al 35% del costo atteso, congiuntamente alle relative attestazioni di buon esito rilasciate dai soggetti beneficiari dei servizi prestati.

Le richieste pervenute oltre il succitato termine non verranno tenute in considerazione.

Dott.ssa Caterina Gaggero
Direttore Centrale di Committenza
Liguria Digitale SpA