



Società in house del sistema pubblico regionale ligure operante nella progettazione, realizzazione e gestione di sistemi e servizi ICT per la Pubblica Amministrazione e la Sanità, ricerca 1 (uno) giovane e brillante professional a cui affidare il ruolo di:

Technical Specialist PdL - Rif. TSP22

Il titolare della posizione sarà chiamato a garantire, sul piano tecnico e operativo, che le postazioni di lavoro utilizzate dagli operatori sanitari (ASL, Enti ospedalieri) rispondano costantemente ai requisiti di piena efficacia di utilizzo, svolgendo un ruolo di risolutore delle problematiche tecniche (es. su HW/ SW e sulle periferiche ad esse collegate) che possono presentarsi nell'ambito dei contesti organizzativi e dei correlati processi per il cui governo vengono utilizzate le postazioni di lavoro.

La selezione impone, quali requisiti di ammissibilità, il possesso di:

- **un diploma quinquennale di scuola media superiore;**
- **una pregressa e comprovabile esperienza almeno triennale in posizione professionale analoga a quella per la quale viene proposta la candidatura.**

L'efficace copertura del ruolo richiede il possesso di alcune delle seguenti conoscenze specifiche:

- principali sistemi operativi Microsoft, dai più datati ai più recenti e del software di base in ambiente MS Windows;
- client Microsoft inseriti in contesti di rete aziendale e domini Microsoft, dall'installazione alla configurazione;
- networking di base (architettura LAN e Protocolli TCP/IP, http, DNS e VPN) e delle modalità di configurazione della rete di client e stampanti multifunzione;
- tecniche di installazione e configurazione, anche da remoto e con sistemi di distribuzione centralizzati, di prodotti software di mercato quali a titolo esemplificativo: office automation, antivirus, lettori pdf, prodotti e kit di firma digitale, configurazione prodotti di posta elettronica, installazione e configurazione di software Java JRE (java Runtime Environment) e Oracle Client;
- hardware di pc e periferiche per l'aggiornamento della configurazione delle stazioni di lavoro (es. installazione di moduli RAM aggiuntivi, schede di rete o altre schede interne al pc);
- principali sistemi di trouble ticketing e delle tecniche di escalation delle problematiche.

Le principali attività riconducibili al ruolo sono:

- analisi delle problematiche, pianificazione ed ottimizzazione dei tempi d'intervento per favorire l'utilizzo ottimale dei dispositivi;
- individuazione dei malfunzionamenti hardware e software sui pc e sulle periferiche ad esse collegate;
- installazione e configurazione di client Microsoft inseriti in contesti di rete aziendale e domini Microsoft;
- aggiornamento della configurazione delle stazioni di lavoro (es. installazione di moduli RAM aggiuntivi, schede di rete o altre schede interne al pc);

- installazione e configurazione di prodotti software di mercato (es. office automation, antivirus, lettori pdf, prodotti e kit di firma digitale, configurazione prodotti di posta elettronica, installazione e configurazione di software Java JRE e Oracle Client);
- aggiornamento degli asset e delle anagrafiche sul sistema di gestione asset, gestendo dati tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: le componenti hardware e software collegate alla PdL, le variazioni di assegnatario, la struttura ed ubicazione dei posti di lavoro, le garanzie ed i contratti di assistenza dell'hardware.

Per un efficace espletamento delle sopracitate attività sono richieste attitudini e capacità relazionali, spiccata capacità di problem solving, analisi e sintesi, autonomia, motivazione e team building.

Saranno considerati titoli preferenziali:

- Diploma di scuola media superiore in discipline tecnico scientifiche o Diploma di Tecnico Superiore I.T.S.;
- Laurea triennale o magistrale in discipline tecnico- scientifiche;
- Certificazione Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate.

Sede di lavoro: Genova (con possibilità di trasferta)

La posizione di lavoro prevede un contratto di lavoro a **tempo indeterminato** con una retribuzione coerente con l'effettiva seniority del candidato, ed un inquadramento massimo pari al livello B1 del vigente CCNL Metalmeccanico e della Installazione di Impianti. **Si precisa che l'attività in oggetto sarà soggetta a reperibilità.**

La selezione comporta la verifica a livello curriculare e mediante colloquio, dei fattori sotto elencati, a ciascuno dei quali è correlata una soglia massima di punteggio attribuibile per un totale massimo complessivo attribuibile pari a 100:

Griglia di valutazione	Punteggio max
1. Esperienza maturata in posizione professionale analoga a quella per la quale viene proposta la candidatura. <ul style="list-style-type: none"> • da 3 a 7 anni (3,00 punti) • superiore ai 7 anni (5,00 punti) 	5,00
2. Sistemi operativi Microsoft, (es. MS Windows 7, MS Windows 10) e del software di base in ambiente Windows.	20,00
3. Esperienza in attività di Installazione e configurazione di client Microsoft inseriti in contesti di rete aziendale e domini Microsoft.	20,00
4. Conoscenza sistemi di Networking di base (architettura LAN e Protocolli TCP/IP, http, DNS e VPN).	13,00
5. Esperienza nelle attività di installazione e configurazione anche da remoto e con sistemi di distribuzione centralizzati, di prodotti software di mercato quali a titolo esemplificativo: office automation, antivirus, lettori pdf, prodotti e kit di firma digitale, configurazione prodotti di posta elettronica, installazione e configurazione di software Java JRE (Java Runtime Environment) e Oracle Client.	10,00
6. Conoscenza dei componenti hardware di pc e periferiche per l'aggiornamento della configurazione delle stazioni di lavoro.	12,00
7. Conoscenza dei principali sistemi trouble ticketing e delle tecniche di escalation delle problematiche.	3,00

8. Titolo di studio: <ul style="list-style-type: none"> • Diploma di scuola media superiore in discipline tecnico-scientifiche (2,00 punti); • Diploma di Tecnico Superiore I.T.S. (3,00 punti); • Laurea Triennale o Magistrale in discipline tecnico-scientifiche (5,00 punti) 	5,00
9. Certificazione Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate.	2,00
10. Attitudini e capacità relazionali, spiccata capacità di problem solving, analisi e sintesi, autonomia, motivazione, team building.	10,00

I fattori sopra esposti saranno oggetto di una prima valutazione a livello curriculare. Il punteggio ottenuto in tale fase di giudizio sarà ponderato al 25%.

Il CV dovrà contenere elementi utili alla valutazione dei fattori sopra esposti. Qualora gli elementi di giudizio forniti attraverso il CV risultino carenti o mancanti, il punteggio specifico attribuito in esito alla valutazione assumerà valori conseguenti, sino all'eventuale azzeramento.

Quanti avranno ottenuto un punteggio curriculare non inferiore al 70% del massimo conseguibile, saranno ritenuti idonei per l'eventuale colloquio sulla base di quanto previsto all'art. 6 del "Regolamento di selezione e di assunzione del Personale".

Il punteggio ottenuto in sede di colloquio sarà ponderato al 75%.

La classifica finale sarà determinata dalla somma dei due punteggi ponderati (curriculum e colloquio).

Gli interessati debbono trasmettere il loro CV, esclusivamente in lingua italiana, redatto secondo il modello di curriculum europeo e con indicato chiaramente il codice di riferimento della posizione di interesse nell'oggetto della email, all'indirizzo selezionepersonale@liguriadigitale.it, autorizzando il trattamento dati personali ex Regolamento Generale per la Protezione dei Dati UE 2016/679 (GDPR).

Il CV dovrà contenere tutte le informazioni necessarie per poter procedere alle convocazioni formali (indirizzo di residenza e/o domicilio eletto, telefono, mail e, ove disponibile, indirizzo Pec).

Saranno tenute in considerazione solo le domande pervenute entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 30 Maggio 2022.

Trascorsi 90 giorni dalla data della presente inserzione, la Selezione dovrà intendersi conclusa; ringraziamo pertanto sin d'ora quanti ci manifesteranno il loro interesse con l'invio del proprio curriculum vitae.

Si precisa che il risultare "vincitori" del processo di selezione non costituisce garanzia di assunzione, restando l'Azienda libera di procedere o meno, in ogni tempo, all'assunzione. In ogni caso l'assunzione sarà subordinata alla verifica della piena idoneità lavorativa specifica, senza limitazioni e/o prescrizioni, certificata dal medico competente di Liguria Digitale, alla verifica del possesso dei diritti civili e politici e della non esclusione dall'elettorato politico attivo.

Il Responsabile Unico del presente Procedimento è Nicola Alessandro Campanella.