

Comunicazione riguardante il Sistema di Gestione Integrato (SGI): Qualità (SGQ) e Sicurezza delle Informazioni (SGSI).

Vi comunichiamo che Liguria Digitale ha adottato un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)** che comprende il **Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)** ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 e il **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI)** ai sensi della norma UNI EN ISO 27001:2013, per l'ambito "Gestione di sistemi in Housing, Hosting e Outsourcing, servizi di Cloud computing IaaS e PaaS, conduzione Server Farm, inclusi i servizi NOC (Networking Operation Center) e SOC (Security Operation Center)."

L'applicazione di quanto previsto dal SGI, oltre che all'interno della Società, è estesa anche, in particolare, ai Fornitori coinvolti nella gestione dei prodotti/servizi implementati che rientrano nel perimetro di applicazione. Questi sono tenuti al **rispetto della Politica del Sistema di Gestione Integrato di Liguria Digitale** (LD19SGI-QS1015-001, disponibile sul sito www.liguriadigitale.it) per garantire la qualità e la sicurezza delle informazioni trattate.

Alla Vostra Società, pertanto, richiediamo l'impegno al pieno rispetto delle clausole contrattuali e delle politiche integrate stabilite da Liguria Digitale. Intendiamo portare alla Vostra attenzione, in particolare e tra l'altro, le tematiche relative alla qualità dei prodotti e dei servizi forniti e alla sicurezza delle informazioni, nell'ottica di proteggere tali dati e garantirne la riservatezza.

Con riferimento al SGSI, l'obiettivo è quello di preservare la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati gestiti da Liguria Digitale, con particolare attenzione ai dati dei Clienti. Ai fini della riservatezza, Vi ricordiamo che i dati non devono essere diffusi e deve essere consentito l'accesso agli stessi, per il tempo strettamente necessario, esclusivamente alle persone da Voi autorizzate per esigenze di lavoro, così come definite nel contratto che regola i rapporti tra le nostre Società.

Vi ricordiamo inoltre che le medesime garanzie in merito al rispetto delle politiche di qualità e sicurezza delle informazioni dovranno essere da Voi trasferite ad eventuali soggetti terzi che dovessero essere da Voi chiamati a far parte della "supply chain" di Liguria Digitale qualora previsto nell'esecuzione del contratto.

Nell'ambito del rapporto in essere tra le nostre Società, Vi segnaliamo inoltre che potranno essere definiti opportuni accordi in merito alla verifica (audit) del rispetto dei requisiti di cui sopra o alla richiesta di eventuali evidenze che dovessero rendersi necessarie in ottica di garantire la corretta applicazione dell'SGI di Liguria Digitale. Tali accordi verranno in tutti i casi concordati e normati mediante opportune clausole sui contratti di servizio siglati da entrambe le parti.

Vi comunichiamo infine che nell'ambito del SGI, Liguria Digitale ha assegnato al proprio interno precise responsabilità. In particolare ha individuato un **Responsabile del Sistema di Gestione Integrato** e un **Responsabile del Sistemi di Gestione della Qualità** e un **Responsabile del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni**, che hanno il compito di curare lo sviluppo e l'implementazione delle misure di sicurezza e dei relativi controlli in tutte le aree aziendali. Vi chiediamo pertanto di rivolgervi direttamente a loro per qualsiasi aspetto, incidente o potenziale incidente e spunti di miglioramento riguardante il SGI di Liguria Digitale.