

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	TORTORELLI FRANCESCA
Indirizzo	Genova, ITALIA
Telefono	+39 010 6545607
Fax	
E-mail	f.tortorelli@liguriadigitale.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	15 settembre 1958

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **01/09/2020 A OGGI**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
Liguria Digitale S.p.A.
Via E. Melen, 77 16152 GENOVA
 - Tipo di azienda o settore
Società per Azioni di Informatica di Regione Liguria e degli Enti Soci (modello in house providing)
 - Tipo di impiego
Quadro
 - Principali mansioni e responsabilità
Responsabile della struttura ISO Integrated Management Systems
Responsabile del Sistema di Gestione Integrato e del Sistema di Gestione della Qualità (a.i.)
Mantenere ed implementare il Sistema di Gestione Integrato (SGI) che comprende il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ - ISO 9001), il Sistema di Gestione della Sicurezza della Informazioni (SGSI - ISO/IEC 27001 ed estensioni 27017, 27018, 27701), il Sistema di Gestione dei Servizi (SGS - ISO/IEC 20000-1), il Sistema di Gestione della Continuità Operativa (SGCO - ISO 22301), il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL - ISO 45001) e il Sistema di Gestione Ambientale (SGA - ISO 14001)
Inoltre si occupa di sviluppare e gestire la Customer Satisfaction.
- Date (da – a) **12/10/2018 A 31/08/2020**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
Liguria Digitale S.p.A.
Via E. Melen, 77 16152 GENOVA
 - Tipo di azienda o settore
Società per Azioni di Informatica di Regione Liguria e degli Enti Soci (modello in house providing)
 - Tipo di impiego
Quadro
 - Principali mansioni e responsabilità
Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (ISO 9001 e ISO 27001)
e Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità (a.i.)
Mantenere ed implementare il Sistema di Gestione Integrato (SGI) che comprende il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) e il Sistema di Gestione della Sicurezza della Informazioni (SGSI)
Inoltre si occupa di sviluppare e gestire la Customer Satisfaction.
- Date (da – a) **01/03/2016 – 11/10/2018**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)

Liguria Digitale S.c.p.A. – Liguria Digitale S.p.A. da 01/06/2017

Via XX Settembre, 42 16121 GENOVA

Società consortile per Azioni di Informatica di Regione Liguria e degli Enti Soci (modello in house providing)

Quadro

Responsabile Customer Satisfaction

Progettare le indagini di Customer Satisfaction ed effettuare le rilevazioni.

12/04/2014 – 28/02/2016

Liguria Digitale S.c.p.A. (DATASIEL S.p.A. fino a 31 dicembre 2014)

Via XX Settembre, 42 16121 GENOVA

Società consortile per Azioni di Informatica di Regione Liguria e degli Enti Soci (modello in house providing)

Quadro

Pianificazione & Controllo – Ottimizzazione risorse professionali

Controllo e archiviazione offerte e contratti.

Supporto per la gestione al costo introdotta con la trasformazione societaria da S.p.A. a S.c.p.A.

02/01/2012 – 31/03/2015

Project Manager progetto Flussi NSIS Regione Siciliana e Contingency

In aggiunta all'incarico di Responsabile PMO, nominata in data 30/11/2011 dall'OdS Squadra Speciale Sicilia - OM (Operation Manager) Organizzazione e Metodi

16/03/2007 – 31/12/2013

DATASIEL S.p.A.

Via XX Settembre, 42 16121 GENOVA

Società per Azioni di Informatica di Regione Liguria (modello in house providing)

Quadro

Responsabile PMO - Project Management Office (di nuova costituzione)

Garantire definizione e controllo dei piani di progetto, presidiare l'insieme metodologico e procedurale e garantire il relativo training, gestire l'implementazione e l'esercizio della piattaforma di supporto al processo di gestione delle commesse, fornire supporto metodologico e applicativo agli utenti, predisporre reportistica relativa agli stati di avanzamento ed agli indicatori di performance delle commesse al fine di supportare la Direzione Generale Operazioni

01/01/2006 – 15/03/2007

DATASIEL S.p.A.

Via Merano, 22 16154 GENOVA

Sistemi e Tecnologie di Informatica S.p.A.

Quadro

Responsabile Settore SA72 Delivery e integrazione di sistemi e servizi - -Altre Aziende/Enti del comparto sanitario (inizio 2006)

Coordinamento tecnico operativo e gestione contratti di: ASL1-ASL2-ASL4-ASL5-S.Martino-Evangelico-S.Corona-ASL Viterbo-CBA-Ferrero.

+ Responsabile Area SA50 Supporto Operativo e Controllo (1/11/2006)

Gestione Offerta e Pianificazione operativa

Coordinamento tecnico operativo e gestione contratto CUP.

Pur mantenendo ad interim la responsabilità del Settore SA72 e svolgendone le attività relative

07/10/2002 – 31/12/2005

DATASIEL S.p.A.

Via Merano, 22 16154 GENOVA

Sistemi e Tecnologie di Informatica S.p.A.

Quadro

- Principali mansioni e responsabilità

Client Manager del Progetto ICT ASL5 Spezzino

Stesura della Convenzione. Gestione rapporti con il Cliente. Coordinamento dei sotto progetti. Stati di avanzamento e Fatturazione. Monitoraggio progetto anche verso Regione Liguria. Pur continuando a collaborare con la Qualità fino alla certificazione Vision 2000 (ottobre 2003) e anche oltre, in occasione delle visite di mantenimento dell'Ente Certificatore.

- Date (da – a)

2001 – 2002

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

DATASIEL S.p.A.

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Via Merano, 22 16154 GENOVA

Sistemi e Tecnologie di Informatica S.p.A.

Quadro

- Principali mansioni e responsabilità

Qualità

Estensione della certificazione alle attività di sviluppo software e di produzione dei servizi di comunicazione. Nuovi scopi certificativi: Progettazione e sviluppo di prodotti di comunicazione multimediale e relativi servizi di supporto ed assistenza; Progettazione, sviluppo, installazione e manutenzione di soluzioni informatiche.

Messa in qualità dei servizi: Facility Management, Servizio Sistema di Governo della Sanità per Regione Liguria

- Date (da – a)

2000

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

DATASIEL S.p.A.

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Via Merano, 22 16154 GENOVA

Sistemi e Tecnologie di Informatica S.p.A.

Quadro

- Principali mansioni e responsabilità

Funzione Qualità per i servizi della Sanità

Inseriti in Qualità i servizi della Sanità: CUP, Anagrafe Sanitaria, Conduzione tecnico operativa del Sistema Informativo dell'Azienda USL3 `Genovese`

In precedenza stesura alcune procedure LiR,

- Date (da – a)

1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

DATASIEL S.p.A.

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Via Merano, 22 16154 GENOVA

Sistemi e Tecnologie di Informatica S.p.A.

Quadro

- Principali mansioni e responsabilità

Consulenza permanente presso

USL3 "Genovese" - GENOVA

Rilevamento dell'Ufficio Statistiche e Flussi Informativi della USL3 `Genovese`, e quindi incaricata con Deliberazione n. 1153 del 15/4/1999 della USL3 `Genovese` quale Referente per i flussi informativi aziendali

Gestione Ufficio Statistiche e Flussi Informativi della USL3 `Genovese`

Collaborazione con il Gruppo di Lavoro Obiettivo 1 `Riorganizzazione del sistema informativo aziendale` e scrittura del documento `Avvio della riorganizzazione del patrimonio informativo sanitario aziendale`

Collaborazione con il Gruppo di Lavoro Obiettivo 3 `Attuare la nuova gestione contabile` (migrazione dalla contabilità finanziaria a quella economico-patrimoniale), in particolare per la creazione dei presupposti per la contabilità analitica per centri responsabilità/costo
Elaborazione e erogazione del Corso `Sistemi Informativi` rivolto ai Dirigenti USL3 `Genovese`

- Date (da – a)

01/07/1998 – 31/12/1998

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

DATASIEL S.p.A.

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Via Merano, 22 16154 GENOVA

Sistemi e Tecnologie di Informatica S.p.A.

Progettista, Area Consulenza – Consulenza e Assistenza Utente

- Principali mansioni e responsabilità

Referente della Qualità all'interno del progetto "Liguria in Rete" per la certificazione ISO9001 per i Servizi di Conduzione Tecnica e Operativa di Sistemi Informativi

Componente del Gruppo di Lavoro Qualità (in particolare scrittura `Manuale delle Metriche` e procedure `Pianificazione del Servizio` e `Progettazione del Servizio`)

Incaricata del ruolo di Ispettore interno Qualità

Sistemi per il decentramento – Liguria in Rete - GENOVA

Prima fase di progettazione servizio CUP

- Date (da – a)

01/07/1993 – 31/12/1997

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

DATASIEL S.p.A.

Via Merano, 22 16154 GENOVA

- Tipo di azienda o settore

Sistemi e Tecnologie di Informatica S.p.A.

- Tipo di impiego

Progettista, Area Consulenza – Consulenza e Assistenza Utente

- Principali mansioni e responsabilità

Consulenza permanente presso

COMIT – Direzione Centrale - Servizio Organizzazione - Gruppo Metodi&Qualità - MILANO

Consulenza metodologica al cliente

Progettazione di processi e metodi organizzativi e di produzione

Stesura di manuali metodologici

Assistenza metodologica al cliente/utente nell'applicazione di processi e metodi

Controllo/verifica della correttezza formale e della coerenza sostanziale di quanto prodotto dal cliente/utente

Progettazione e predisposizione corsi, attività e materiale didattici

Erogazione formazione

- Date (da – a)

01/11/1985 – 30/06/1993

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

ITALSIEL S.p.A., dal 1988 DATASIEL S.p.A.

Piazza della Vittoria, 15 16121 GENOVA, poi Via Merano 22 16154 GENOVA

- Tipo di azienda o settore

Società Italiana Sistemi Informativi Elettronici S.p.A. (Italsiel)

Sistemi e Tecnologie di Informatica S.p.A. (Datasiel)

- Tipo di impiego

Progettista, Area Consulenza – Consulenza e Assistenza Utente

- Principali mansioni e responsabilità

Consulente permanente presso

ILVA S.p.A. Genova – Area Amministrazione e Contabilità

Analisi, progettazione e realizzazione software

Assistenza all'utente per l'utilizzo e l'ottimizzazione delle applicazioni

Assistenza all'utente per l'adeguamento e l'evoluzione delle applicazioni

Assistenza al cliente per promuovere nuovi sviluppi

- Date (da – a)

1984 - 1985

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

MINISTERO PUBBLICA ISTRUZIONE

- Tipo di azienda o settore

Liceo Classico Statale - F. Delpino di Chiavari (GE)

Scuola Media Statale - A. De' Toni di Genova (GE)

- Tipo di impiego

Insegnante di Matematica

- Principali mansioni e responsabilità

Supplenze

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

Agosto – Ottobre 1985

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

ITALSIEL S.p.A. – Via Meravigli, 12 20123 MILANO

Borsa di Studio erogata da Regione Lombardia

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corso base di Informatica: Metodologia Warnier, Analisi dati, Analisi funzioni, Sistemi Operativi, Programmazione

Successivamente, soprattutto nel corso dei primi anni di attività lavorativa, altri Corsi di approfondimento erogati da ITALSIEL S.p.A., nonché corsi di Project Management

- Qualifica conseguita

Assunzione in ITALSIEL S.p.A. - Ufficio di Genova della Filiale di Milano

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a) Agosto 1984
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Matematica Interuniversitaria di Firenze – Cortona (AR)
Corso Estivo
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di Geometria Algebrica e Corso di Algebra Commutativa
 - Qualifica conseguita Attestato di frequenza
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
-
- Date (da – a) 1983 - 1984
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Borsa di Studio dell'Istituto di Alta Matematica Francesco Severi di ROMA
c/o Università degli Studi di Milano - MILANO
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Principali corsi seguiti: Algebra, Geometria Algebrica, Analisi Funzionale, Meccanica Statistica.
- Qualifica conseguita Attestato di frequenza
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
-
- Date (da – a) 1978 - 1983
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Genova – GENOVA
Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali – Dipartimento di Matematica
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita Laurea in Matematica – indirizzo generale – votazione 110/110 e lode
Laurea quadriennale
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
-
- Date (da – a) 1973 - 1978
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Classico Statale Andrea D'Oria - GENOVA
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita Maturità classica – votazione 60/60
Diploma quinquennale
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

FRANCESE

ECCELLENTE

BUONO

ELEMENTARE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Ho sviluppato capacità e competenze relazionali innanzi tutto lavorando presso Clienti: ILVA, COMIT, ASL3, ASL5, Dipartimento Ponente, ecc.. e quindi effettuando: Docenza metodologica (ciclo di vita del SW) in ambito informatico presso COMIT, in particolar modo curando personalmente il processo di Delivery dall'ambiente di Milano a quello di Parma. Docenza Corso `Sistemi Informativi` rivolto ai Dirigenti USL3 "Genovese". Docenza in corsi aziendali di Project Management, in qualità di Responsabile PMO in Datasiel.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Ho sviluppato capacità e competenze organizzative lavorando presso:

- COMIT – Direzione Centrale - Servizio Organizzazione - Gruppo Metodi&Qualità - MILANO (erogazione formazione metodologia, coordinamento progetti)
- ASL3 "Genovese" nella progettazione e realizzazione della Riorganizzazione del Sistema Informativo Aziendale (coordinamento uffici, project management) e in qualità di Responsabile Ufficio Flussi Informativi
- DATASIEL: come Client Manager ICT dell'ASL5 "Spezzino" (coordinamento, project management, gestione tecnico economica di commessa)
- DATASIEL: come responsabile Project Management Office (formazione, coordinamento, progettazione e realizzazione sistema project management)

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Ho acquisito una buona padronanza delle seguenti competenze tecniche:

- programmazione in COBOL su mainframe SPERRY UNIVAC 1100 e con sistema operativo proprietario ITALSIDER ITALRT in ITALSIDER/ILVA
- utilizzo strumenti di Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Microsoft Project, anche in configurazione Enterprise, in Datasiel
- Internet

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

STUDIO DEL PIANOFORTE (LIVELLO OTTAVO ANNO, MAI EFFETTUATO ESAME, ORA NON PIÙ PRATICATO)

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

GIOCATRICE DI BRIDGE – TESSERA ORDINARIA (SCUOLA DI CLAUDIO ROSSI GENOVA 2000-2003) (PARTECIPAZIONE A CAMPIONATI ALLIEVI E NON, NAZIONALI E REGIONALI)

PATENTE O PATENTI

Tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

NESSUNO